



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
CISBAF – SAMU 192  
TRIMESTRE JULHO A SETEMBRO DE 2018.**

**Nova Iguaçu  
OUTUBRO, 2018.**



**ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense**  
**Central de Regulação das Urgências Baixada Fluminense**  
**SAMU 192**

**PRESIDENTE DO CONSELHO DOS MUNICIPIOS CISBAF**  
**PREFEITO MUNICIPIO DE SÃO JOÃO DE MERITI**  
**João Ferreira Neto**

**PRESIDENTE DO CONSELHO TÉCNICO DO CISBAF**  
**SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NILOPOLIS**  
**Kiraz Constantine Karraz**

**SECRETÁRIA EXECUTIVA CISBAF**  
**Rosangela Bello**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
CISBAF – SAMU 192  
TRIMESTRE JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2018.**

Relatório da Central de Regulação SAMU 192 Baixada Fluminense do exercício JULHO, AGOSTO E SETEMBRO de 2018, sobre os atendimentos realizados e atividades desenvolvidas.

**Nova Iguaçu  
OUTUBRO, 2018**

## **Apresentação**

As informações apresentadas nesse relatório constituem as principais atividades da Central de Regulação SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência da Baixada Fluminense.

O Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense viabilizou a implantação regional do Serviço de Atendimento Móvel de Urgências – SAMU 192, em outubro de 2004, ao todo, 12 municípios (Belford Roxo, Duque de Caxias, Itaguaí, Japeri, Magé, Mesquita, Nilópolis, Nova Iguaçu, Paracambi, Queimados, São João de Meriti e Seropédica) integram o SAMU Baixada Fluminense.

Este relatório baseia-se em pesquisa avaliativa, tendo em vista não correlacionarmos com padrões pré-existentes em outras Centrais de Regulação do Serviço de Urgências – SAMU 192. A partir de avaliações posteriores, teremos padrão de qualidade da Central da Baixada Fluminense, o que nos possibilitará a criação de metas e desenvolvimento de consenso.

Em detrimento a este fato, o relatório foi desenvolvido organizacionalmente observando os preceitos de Donabedian: indicadores de Estrutura, Processo e Resultados, estabelecendo-se assim, uma sistemática avaliativa.

## 1- Indicadores de Estrutura

A Portaria nº 1.010, de 21 de maio de 2012 redefine as diretrizes para a implantação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) e sua Central de Regulação das Urgências, componente da Rede de Atenção às Urgências.

Por definição a Central de Regulação das Urgências tem sua estrutura física constituída por profissionais (médicos, telefonistas auxiliares de regulação médica e rádio operadores) capacitados em regulação dos chamados telefônicos que demandam orientação e/ou atendimento de urgência, por meio de uma classificação e priorização das necessidades de assistência em urgência, além de ordenar o fluxo efetivo das referências e contra referências dentro de uma Rede de Atenção.

As despesas de custeio mensal do componente SAMU 192 são de responsabilidade compartilhada, de forma tripartite, entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, na seguinte proporção:

- I - União: 50% (cinquenta por cento) da despesa;
- II - Estado: no mínimo, 25% (vinte e cinco por cento) da despesa; e
- III - Município: no máximo, 25% (vinte e cinco por cento) da despesa.

A Portaria nº 1.473, de 18 de julho de 2013, Anexo V, definiu que o valor correspondente ao Ministério da Saúde da Central de Regulação de Urgências Habilitada é de R\$ 173.600,00 (cento e setenta e três mil e seiscentos reais). Em dezembro de 2016 a Central de Regulação de Urgências foi Qualificada através da Portaria nº 3.179, de 29 de Dezembro de 2016, passando a ter um incremento de R\$ 43.434,00 desde maio de 2017.

Atualmente o Governo Federal repassa o recurso mensalmente para o Fundo de Saúde do Município sede do Consórcio (atualmente Nova Iguaçu) para a transferência ao Cisbaf e o Estado do Rio de Janeiro/SES RJ aprovou a Resolução SES Nº 1265 de 17/09/2015 prevendo o repasse de 25% do custeio.

Há **duas maneiras** dos Municípios repassarem a sua parcela do custeio junto a Central de Regulação das Urgências SAMU-192:

**A-Cessão dos profissionais para trabalharem na Central de Regulação das Urgências segundo um rateio proporcional aprovado em 20 de junho de 2005, na reunião do Conselho de Municípios do CISBAF (leva em consideração a população de cada município) ratificada posteriormente em sucessivas reuniões de avaliação.**

Nesta opção, cada Município faz a cessão administrativa com ônus dos profissionais do seu quadro. O Cisbaf faz a gestão desses profissionais encaminhando mensalmente sua frequência ao Município para as providências cabíveis.

MUNICÍPIOS	% de acordo com critério populacional	TARM / OP FROTA (36 horas semanais)	MÉDICO REGULADOR (24h semanais)
		Quantitativo proporcional	Quantitativo proporcional
DUQUE DE CAXIAS	23,00	14	9
NOVA IGUAÇU	22,00	14	9
BELFORD ROXO	13,00	9	5
SÃO JOÃO DE MERITI	13,00	9	5
MAGÉ	7,00	5	3
MESQUITA	5,00	3	2
NILÓPOLIS	4,00	3	2
QUEIMADOS	4,00	3	2
JAPERI	3,00	2	1
ITAGUAÍ	3,00	2	1
SEROPÉDICA	2,00	1	1
PARACAMBI	1,00	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>	<b>42</b>

- Esse rateio com frequência apresenta déficits e flutuações constantes deixando a Central vulnerável na sua prestação de serviços para a região, que estará descrita no **item 1.1 – Recursos Humanos**.

**B- Pela pactuação com o Consórcio de um valor mensal a ser repassado para que o próprio Cisbaf contrate e remunere os profissionais.**

Nesta opção, o Município repassa ao Cisbaf o valor que o Consórcio pratica de vencimentos para cada categoria, levando em consideração uma média regional. Há um processo seletivo e os profissionais assinam um contrato de trabalho diretamente com o Consórcio. Neste tipo de financiamento há uma menor rotatividade, um maior controle sobre o desenvolvimento das atividades e ainda reduz os gastos e tempo com a capacitação dos profissionais. Atualmente os Municípios de Duque de Caxias, Mesquita e Queimados optaram por esta modalidade.

### 1.1 – Recursos Humanos

Para funcionamento pleno da Central de Regulação de Urgências, faz-se necessário o aporte de Recursos Humanos descritos no Anexo 1 da Portaria 1010 de 21 de maio de 2012 que trata de profissionais mínimos da sala de Regulação Médica.

Tabela Municípios optantes pelo repasse “a”

MUNICÍPIOS	POPULAÇÃO*	% de acordo com critério populacional	TARM / OP FROTA (36 horas semanais)			MÉDICO REGULADOR (24h semanais)		
			CONTRATAR	ENVIADOS	FALTAM	CONTRATAR	ENVIADOS	FALTAM
			Quantitativo Proporcional			Quantitativo Proporcional		
NOVA IGUAÇU	801.746	22%	15	15	0	9	9	0
BELFORD ROXO	474.596	13%	9	8	1	5	2	3
MAGÉ	230.568	7%	5	5	0	4	2	2
NILÓPOLIS	157.986	4%	3	0	3	2	0	2
ITAGUAÍ	113.182	3%	2	0	2	1	0	1
JAPERI	97.337	3%	2	0	2	1	0	1
SEROPÉDICA	80.138	2%	1	1	0	1	1	0
PARACAMBI	45.016	1%	1	1	0	1	1	0
SJM	460.062	13%	9	9	0	5	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.460.631</b>	<b>68%</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>9</b>
<b>DIFERENÇA</b>	<b>1.176.978</b>	<b>32%</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.637.609</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>	<b>58</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>21</b>

Atualizado em 20/09/2018

Podemos observar ainda um déficit de pessoal neste trimestre, sendo déficit de 12% de TARM e Operadores de Frota, e 43,75% de Médicos Reguladores. É importante considerar que o quadro pode influenciar diretamente no acesso ao Serviço e Resolubilidade dos chamados.

Tabela Municípios optantes pelo repasse “b”

MUNICÍPIOS	DE ACORDO COM CRITÉRIO POPULACIONAL	SITUAÇÃO JUNHO 2018
DUQUE DE CAXIAS	23%	Renovação
MESQUITA	5%	OK
QUEIMADOS	4%	OK

## 1.2 Viaturas

As ambulâncias do SAMU dividem-se em Unidades de Suporte Básico (USB) e Unidades de Suporte Avançado (USA).

### 1.2.1 - Total de ambulâncias habilitadas por município.

MUNICÍPIOS	HABILITADAS		VALOR TOTAL DO REPASSE FUNDO A FUNDO MINISTERIO DA SAÚDE		
	USB	USA	USB	USA	TOTAL
CRM Baixada Fluminense*	0	0	0	0	R\$217.034,00
Belford Roxo	2	1	R\$26.250,00	R\$38.500,00	R\$64.750,00
Duque de Caxias	8	2	R\$105.000,00	R\$77.000,00	R\$182.000,00
Itaguaí**	1	1	R\$21.919,00	R\$48.221,00	R\$70.140,00
Japeri	1	1	R\$13.125,00	R\$38.500,00	R\$51.625,00
Mage	2	1	R\$26.250,00	R\$38.500,00	R\$64.750,00
Mesquita	2	1	R\$26.250,00	R\$38.500,00	R\$64.750,00
Nilópolis	1	2	R\$13.125,00	R\$77.000,00	R\$90.125,00
Nova Iguaçu *	8	2	R\$175.352,00	R\$96.442,00	R\$271.794,00
Paracambi	1	0	R\$13.125,00	R\$0,00	R\$13.125,00
Queimados	2	0	R\$26.250,00	R\$0,00	R\$26.250,00
São Joao de Meriti	5	1	R\$65.625,00	R\$38.500,00	R\$104.125,00
Seropédica	2	0	R\$26.250,00	R\$0,00	R\$26.250,00
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>12</b>			



\* As Bases do Município de Nova Iguaçu e a Central de Regulação foram Qualificadas através da Portaria nº 3179/16

\*\*A Base do Município de Itaguaí foi Qualificada através da Portaria nº 2.074, de 16 de agosto de 2017.

### 1.2.2 Percentual de Viaturas Disponíveis para Central – Consolidado meses de Julho, Agosto e Setembro de 2018.

MUNICÍPIO	PLACA	CNES	VIATURA	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO	
				% ATIVA	% BAIXADA	% ATIVA	% BAIXADA	% ATIVA	% BAIXADA
Belford Roxo	KWE-5570	6989845	USA 01	32	68	29	71	30	70
	LQJ-3205	6989853	USB 01	97	3	58	42	53	47
	LQH3287	7047177	USB 02	94	6	74	26	80	20
			USA RESERVA 08	0	100	19	81	0	100
	LQW5735	9005684	USB 05	0	100	6	94	0	100
	LLX3979	9006028	USB 07	0	100	0	100	3	97
			USA RESERVA 02	94	6	81	19	80	20
			USA RESERVA 10	81	19	77	23	63	37
			USB RESERVA 03	97	3	90	10	83	17
			USB RESERVA 17	0	100	94	6	83	17
			USB RESERVA 18	90	10	65	35	80	20
			USB RESERVA 28	42	58	26	74	37	63
Itaguaí			USA RESERVA 03	100	0	58	42	30	70
			USB RESERVA 99	-	-	48	52	0	100
			USB RESERVA 05	100	0	90	10	90	10
Japeri	KOU5233	6968287	USA 05	0	100	87	13	83	17
	KRM0390	6968635	USB 21	0	100	90	10	97	3
			USA RESERVA 09	94	6	10	90	0	100
			USB RESERVA 16	97	3	0	100	3	97
Magé	LSG 4872	6999638	USA 06	97	3	84	16	97	3
	LQS 4876	6999646	USB 13	90	10	100	0	97	3
	LLX-3028	6999557	USB 14	3	97	0	100	0	100
			USB RESERVA 07	0	100	0	100	3	97
Mesquita	KUS1692	7540795	USA 13	97	3	94	6	80	20
	LLX9489	7540949	USB 15	77	23	16	84	47	53
	LLI5322	7540914	USB 16	94	6	90	10	87	13
			USB RESERVA 06	3	97	0	100	0	100
			USB RESERVA 04	0	100	0	100	0	100

<b>Nilópolis</b>			USB RESERVA 09	100	0	87	13	97	3
<b>Nova Iguaçu</b>	LUD3541	6978029	USA 10	48	52	65	35	80	20
	LPT5729	6726143	USA 11	0	100	0	100	83	17
	LQW6062	7775105	USB 18	39	61	90	10	47	53
	KPN9448	7623852	USB 19	16	84	58	42	60	40
	LQW6059	6978061	USB 20	39	61	61	39	77	23
	KYF8976	7878095	USB 25	65	35	74	26	83	17
	KPN9447	7878125	USB 26	0	100	29	71	30	70
	KNX2953	6978037	USB 27	94	6	71	29	33	67
	LUD0601	6978045	USB 28	19	81	52	48	30	70
	KQW7444	6978053	USB 29	0	100	13	87	67	33
			USA RESERVA 05	74	26	19	81	0	100
			USA RESERVA 11	55	45	10	90	0	100
			USB RESERVA 11	68	32	3	97	0	100
			USB RESERVA 10	52	48	0	100	0	100
			USB RESERVA 19	19	81	0	100	0	100
		USB RESERVA 21	10	90	0	100	0	100	
		USB RESERVA 23	45	55	0	100	0	100	
<b>Paracambi</b>	KPO6788	7030185	USB 30	100	0	90	10	93	7
	KVS4115	7027907	USB 31	0	100	10	90	3	97
<b>Queimados</b>	KWD9508	6975127	USB 41	84	16	0	100	10	90
<b>São João de Meriti</b>	KPO6354	6274196	USA 12	100	0	94	6	97	3
	KWB9229	7011342	USB 34	3	97	3	97	40	60
	KVG7193	7011717	USB 36	42	58	0	100	0	100
	KWB9228	7244703	USB 37	97	3	87	13	90	10
	LUT3930	7244754	USB 38	100	0	94	6	90	10
			USA RESERVA 06	45	55	45	55	37	63
			USB RESERVA 20	0	100	0	100	20	80
			USB RESERVA 22	0	100	0	100	7	93
		USB RESERVA 13	65	35	100	0	97	3	
<b>Seropédica</b>	LKI8858	6969313	USB 40	32	68	42	58	50	50
			USB RESERVA 14	100	0	87	13	80	20
			USB RESERVA 15	0	100	0	100	17	83

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

### 1.2.3 Implantação de Tablet

MUNICÍPIO	TREINAMENTO	COMODATO	SITUAÇÃO
NOVA IGUAÇU	SIM	SIM	IMPLANTADO
MESQUITA	SIM	SIM	IMPLANTADO
NILÓPOLIS	SIM	SIM	IMPLANTADO
MAGÉ	SIM	SIM	IMPLANTADO
ITAGUAÍ	SIM	NÃO	IMPLANTADO
SEROPÉDICA	NÃO	NÃO	-
JAPERÍ	SIM	SIM	IMPLANTADO
PARACAMBI	SIM	SIM	IMPLANTADO
DUQUE DE CAXIAS	NÃO	NÃO	-
SÃO JOÃO DE MERITI	SIM	SIM	IMPLANTADO
QUEIMADOS	SIM	SIM	IMPLANTADO

## 2. Indicadores de Processo

### 2.1- Produção e Serviço

A chamada é caracterizada através da ativação do serviço pelo telefone “192”. Ou seja, contabilizamos todas as ligações recebidas.

Este indicador corresponde ao número total de ligações atendidas pela Central de regulação e detalhado por tipo de chamado: engano, queda de ligação, regulação médica, informação, TIH e trote.

A tabela a seguir mostra o resultado obtido nos meses de julho a setembro/2018 do total de chamados recebidos pela Central.

TOTAL DE CHAMADOS TRIMESTRAL								
TIPO DE CHAMADO	JULHO	%	AGOSTO	%	SETEMBRO	%	TOTAL	%
<b>Engano</b>	1245	3%	1230	3%	1280	3%	3.755	3%
<b>Informação</b>	8887	23%	8591	21%	8187	20%	25665	21%
<b>Queda da ligação</b>	13700	35%	13425	33%	14723	36%	41.848	35%
<b>Regulação Médica</b>	6855	18%	6813	17%	6963	17%	20.631	17%
<b>TIH</b>	323	1%	381	1%	362	1%	1.066	1%
<b>Trote</b>	8384	21%	8634	21%	9596	23%	26.614	22%
<b>TOTAL</b>	<b>39.394</b>		<b>39.074</b>		<b>41.111</b>		<b>119.579</b>	

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Observamos no trimestre que 40% dos chamados são considerados “úteis” (Regulação Médica, Transferência InterHospitalar – TIH e Informação). Entretanto, parece urgente refletir que 60% dos chamados, embora ocupem tempo operacional dos TARM, não atingem a finalidade de uma Central de Regulação de Urgências (Engano, Queda de Ligação e Trotes).

### 2.1.2- Ação da Regulação Médica e Transferência Inter Hospitalar (TIH) no período

Este indicador corresponde ao número total de atendimentos com ou sem envio de viatura (intervenção) realizados que passaram por regulação e decisão médica. A tabela a seguir mostra o resultado obtido nos meses avaliados.

REGULAÇÃO COM INTERVENÇÃO								
TIPO CHAMADO	jul/18	% JUL	ago/18	% Ago	set/18	% SET	TOTAL	% TOTAL
<b>Atendimento Pre Hospitalar</b>	3.761	52%	3.572	50%	3.476	47%	10.809	50%
<b>TIH</b>	323	4%	381	5%	362	5%	1.066	5%
<b>Sub total 1</b>	<b>4.084</b>	<b>57%</b>	<b>3.953</b>	<b>55%</b>	<b>3.838</b>	<b>52%</b>	<b>11.875</b>	<b>55%</b>
REGULAÇÃO SEM INTERVENÇÃO								
TIPO CHAMADO	jul/18	% JUL	ago/18	% Ago	set/18	% SET	TOTAL	% TOTAL
<b>Orientação</b>	1418	20%	1631	23%	1.643	22%	4.692	22%
<b>Apoio(Bombeiro)</b>	439	6%	414	6%	396	5%	1.249	6%
<b>Cancelado pelo solicitante</b>	624	9%	604	8%	721	10%	1.949	9%
<b>Evadiu-se</b>	112	2%	136	2%	162	2%	410	2%
<b>Meios Próprios</b>	327	5%	324	5%	405	6%	1.056	5%
<b>Removido por terceiros</b>	174	2%	132	2%	160	2%	466	2%
<b>Sub total 1</b>	<b>3.094</b>	<b>43%</b>	<b>3241</b>	<b>45%</b>	<b>3487</b>	<b>48%</b>	<b>9.822</b>	<b>45%</b>
<b>TOTAL (1+2)</b>	<b>7.178</b>	<b>100%</b>	<b>7.194</b>	<b>100%</b>	<b>7.325</b>	<b>100%</b>	<b>21.697</b>	<b>100%</b>

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Da Regulação sem envio de viatura a media foi de 27,3% dos chamados onde o Médico Regulador realizou orientação ou solicitou apoio a outro órgão (Bombeiro).

Cerca de 18,3% dos chamados foram encerrados por cancelamento, evasão, remoção por terceiros e busca de socorro por meios próprios, gerando a necessidade de programações que qualifiquem este serviço.

## 2.2- Tempo resposta total da Central de Regulação

Corresponde ao tempo médio entre a entrada da ligação (TARM), definição do grau de urgência recurso necessário para o atendimento pelo médico regulador (regulação), envio de recurso pelo rádio operador (RO) e tempo médio das Viaturas (VTR).

2.2.1 - Tabela do tempo resposta total por município consolidado do trimestre (julho a setembro/2018)

TEMPO RESPOSTA TOTAL							
CIDADE	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA
BELFORD ROXO	00:02:43	00:04:48	00:09:16	00:43:39	01:23:40	00:03:34	1d 02:11:43
DUQUE DE CAXIAS	00:02:48	00:06:01	00:14:42	00:55:34	01:48:46	00:07:35	1d 03:56:34
ITAGUAÍ	00:02:55	00:03:23	00:06:32	00:44:27	01:08:45	00:06:50	1d 01:08:07
JAPERI	00:02:47	00:05:19	00:05:00	00:18:39	00:46:45	00:04:29	05:27:36
MAGÉ	00:02:53	00:03:48	00:06:15	00:29:00	00:56:59	00:08:42	04:13:46
MESQUITA	00:02:35	00:04:27	00:07:07	00:33:46	01:03:50	00:02:56	1d 01:15:15
NILÓPOLIS	00:02:37	00:02:55	00:07:22	00:27:27	01:09:45	00:02:24	1d 01:26:22
NOVA IGUAÇU	00:02:45	00:06:03	00:11:44	01:02:02	01:46:02	00:06:20	1d 08:42:22
PARACAMBI	00:02:39	00:02:45	00:03:16	00:15:23	00:33:33	00:09:40	1d 00:13:45
QUEIMADOS	00:02:45	00:04:43	00:05:22	00:19:13	00:56:30	00:14:29	03:42:18
SÃO JOÃO DE MERITI	00:02:41	00:03:05	00:06:09	00:40:58	01:04:59	00:05:54	1d 01:28:18
SEROPÉDICA	00:02:49	00:02:48	00:08:00	00:40:54	01:06:46	00:07:36	1d 01:42:45

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Se fizermos análise do **Tempo Resposta** com a disponibilidade das Viaturas para a Central de Regulação e centralização das Bases, notamos que aqueles municípios que **disponibilizam para a Central frota reduzida** e que **não descentralizaram as bases em seu território**, tiveram seu o Tempo Resposta alongado.

## 2.2.2- Tempo Médio Resposta por Município

Tabela comparativa dos meses de Julho a Setembro 2018

<b>TEMPO MEDIO RESPOSTA POR MUNICÍPIO</b>			
<b>CIDADE</b>	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETEMBRO</b>
<b>Belford Roxo</b>	00:53:03	01:05:29	02:24:33
<b>DUQUE DE CAXIAS</b>	01:25:37	01:21:54	02:37:34
<b>ITAGUAÍ</b>	00:54:51	00:41:30	01:57:25
<b>JAPERI</b>	00:42:43	00:48:56	00:47:37
<b>MAGÉ</b>	00:58:12	00:53:30	01:00:14
<b>MESQUITA</b>	00:45:06	00:50:35	01:38:05
<b>NILÓPOLIS</b>	00:58:08	00:53:07	01:35:15
<b>NOVA IGUAÇU</b>	01:14:48	01:21:51	02:44:18
<b>PARACAMBI</b>	00:30:07	00:24:40	00:43:21
<b>QUEIMADOS</b>	00:49:41	01:10:27	01:32:42
<b>SÃO JOÃO DE MERITI</b>	00:50:55	00:53:56	01:30:48
<b>SEROPÉDICA</b>	00:44:43	00:47:57	01:52:00

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

É possível observar a redução do tempo na maioria dos municípios, desde a entrada da ligação até o envio de recurso pelo rádio operador (RO). Esta redução pode estar vinculada as insistentes orientações prestadas pelos médicos reguladores e também pela redução das TIH, exceto aquelas previstas na portaria. Esta melhoria no tempo também pode ser observado pelo tempo médio de regulação sem TIH, conforme tabela abaixo.

### 2.2.3 - Tempo médio total de regulação APH da Central de Regulação.

<b>MÊS</b>	<b>TEMPO MÉDIO TARM</b>	<b>TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO</b>	<b>TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR</b>	<b>TEMPO MÉDIO VTR</b>	<b>TEMPO MÉDIO RESPOSTA</b>	<b>TEMPO MÍNIMO RESPOSTA</b>
<b>JUL</b>	00:02:46	00:04:37	00:08:53	00:26:41	01:01:57	00:02:24
<b>AGOS</b>	00:02:43	00:04:27	00:09:53	00:28:16	01:05:20	00:02:56
<b>SET</b>	00:02:44	00:05:07	00:09:31	01:22:54	02:03:26	00:03:34

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

### 2.2.4 - Tempo médio total de regulação de TIH

MÊS	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA
JUL	00:04:01	00:21:47	00:57:00	00:36:51	03:25:33	00:20:53
AGOS	00:03:41	00:20:40	01:27:53	00:35:42	03:58:49	00:15:12
SET	00:04:07	00:16:31	00:54:42	01:49:27	04:19:17	00:25:27

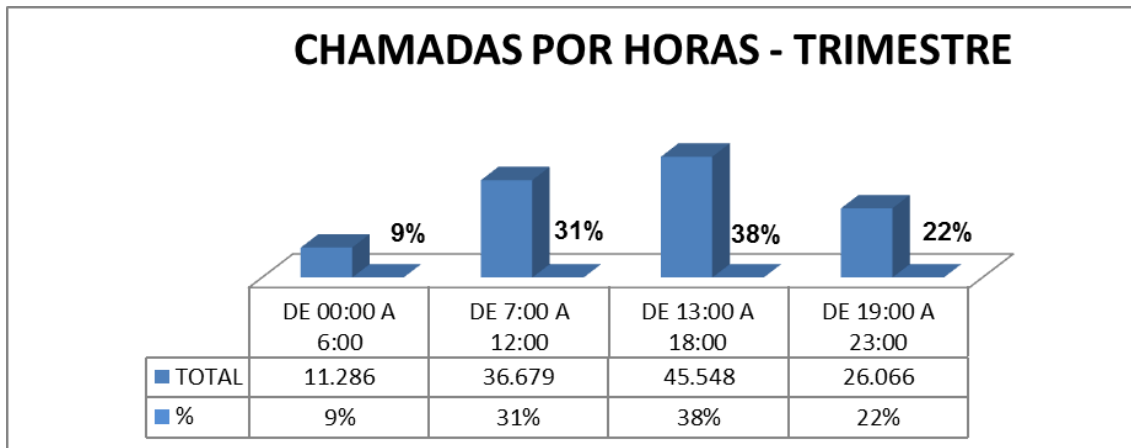
Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Embora as TIH representem 1% do total de chamados, e cerca de 18,3% do total de Regulações Médicas, o tempo médio resposta é muito alargado.

A causa principal é que são realizadas TIH e procedimentos que não estariam dentro das finalidades da Central de Regulação de Urgência, fazendo com que, algumas vezes, tenhamos fila de espera para um chamado de resgate. Destaca-se que a Central tem investido no controle deste tipo de regulação, promovendo ampliação da efetividade do SAMU.

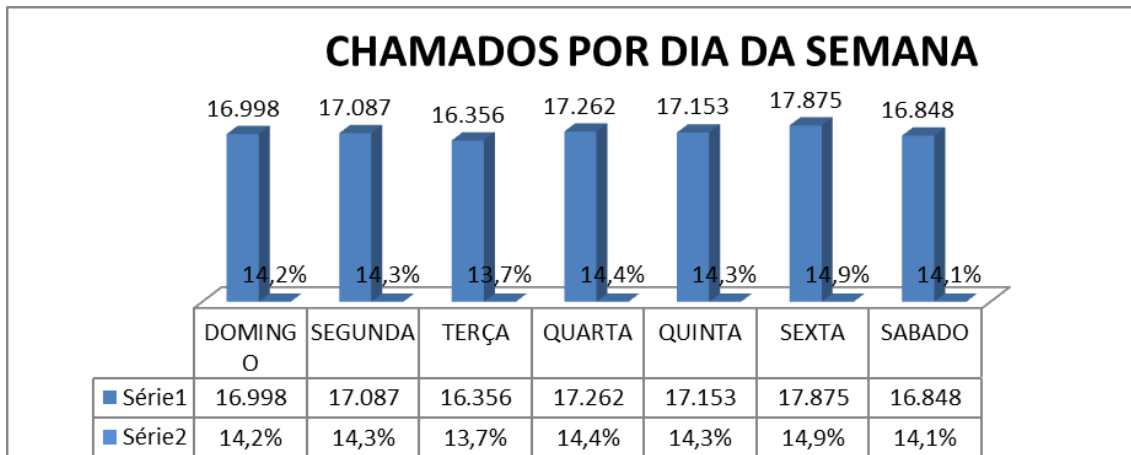
### 2.3 - Identificação dos turnos de maior pico de atendimento

Este indicador apresenta o total de chamados por dia da semana e horários de maior pico de atendimentos às chamadas. Os resultados serão apresentados pelo total de chamadas recebidas naquele horário, incluindo todos os tipos de chamadas.



Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

### 2.4- Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento



Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Análise sobre os horários dos chamados demonstrou não haver diferença nos dias.

### 3- Indicadores de Resultados

#### 3.1- Identificação dos motivos dos chamados

Este indicador apresenta todas as ligações recebidas pela Central de Regulação, que geraram atendimento, ou seja, passaram por Regulação Médica. Estas são cadastradas no sistema de Regulação de acordo com o tipo e motivo da ocorrência, que podem ser classificadas como: Clínico, Pediátrico, Obstétrico e Trauma.

##### 3.1.1 Percentual do Município em relação ao total dos Motivos

<b>PERCENTUAL DOS TIPOS MOTIVOS POR MUNICIPIO</b>											
MUNICIPIO	CLINICO	%	TRAUMA	%	PSQUIAT	%	OBSTET	%	PEDIAT	%	TOTAL
<b>Belford Roxo</b>	649	61%	194	18%	168	16%	41	4%	13	1%	1065
<b>Duque de Caxias</b>	1310	65%	324	16%	321	16%	41	2%	18	1%	2014
<b>Itaguaí</b>	232	65%	67	19%	44	12%	9	3%	3	1%	355
<b>Japeri</b>	296	62%	104	22%	38	8%	35	7%	5	1%	478
<b>Magé</b>	524	63%	108	13%	152	18%	25	3%	18	2%	827
<b>Mesquita</b>	495	65%	120	16%	120	16%	23	3%	3	0%	761
<b>Nilópolis</b>	419	72%	85	15%	67	12%	7	1%	2	0%	580



<b>Nova Iguaçu</b>	1898	66%	485	17%	360	12%	121	4%	33	1%	2897
<b>Paracambi</b>	194	65%	52	18%	40	13%	8	3%	3	1%	297
<b>Queimados</b>	67	48%	36	26%	20	14%	18	13%	0	0%	141
<b>São João de Meriti</b>	1062	64%	317	19%	246	15%	29	2%	8	0%	1662
<b>Seropédica</b>	179	52%	100	29%	49	14%	14	4%	4	1%	346
<b>Total</b>	<b>7325</b>	<b>64%</b>	<b>1992</b>	<b>17%</b>	<b>1625</b>	<b>14%</b>	<b>371</b>	<b>3%</b>	<b>110</b>	<b>1%</b>	<b>11423</b>

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

A tabela acima foi calculada pelo total Geral de Chamadas no Município (linha) com o Tipo de Motivo do próprio Município. Observamos que em todos os Municípios, o maior Chamado foi por Motivos Clínicos.

### 3.1.3-Tabela dos principais motivos separados por grupo e sub grupo.

<b>CLÍNICO</b>			
Nº	SUB GRUPO APH CENA	APH	TOTAL
1	URGÊNCIA	DESMALTO	712
2	URGÊNCIA	OBITO	640
3	SISTEMA NERVOSO	CONVULSAO	614
4	SINTOMAS	QUEDA ESTADO GERAL	494
5	APARELHO CIRCULATORIO	HIPERTENSÃO ARTERIAL	437
6	APARELHO RESPIRATÓRIO	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	433
7	APARELHO CIRCULATORIO	AVC	382
8	URGÊNCIA	DOR TORACICA	300
9	SINTOMAS	DOR ABDOMINAL	279
10	SINTOMAS	MAL ESTAR	244

<b>TRAUMA</b>			
Nº	SUB GRUPO APH CENA	APH	TOTAL
1	URGÊNCIA	QUEDA DA PROPRIA ALTURA	688
2	URGÊNCIA	QUEDA DE ALTURAS	266
3	URGÊNCIA	VÍTIMA DE AGRESSÃO	140
4	TRÂNSITO	ATROPELAMENTO	137
5	TRÂNSITO	ACIDENTE DE MOTO	101
6	TRÂNSITO	ACIDENTE AUTO X MOTO	76
7	LESÕES	FRATURA DE MEMBRO INFERIOR	55
8	TRÂNSITO	ACIDENTE DE BICICLETA	52
9	TRÂNSITO	ACIDENTE DE AUTO	37
10	LESÕES	FERIMENTO CABEÇA	36

OBSTÉTRICO			
Nº	SUB GRUPO APH CENA	APH	TOTAL
1	GRAVIDEZ	GESTANTE C/DORES	168
2	GRAVIDEZ	TRAB PARTO	119
3	GRAVIDEZ	DOENÇA HIPERTENSIVA ESPECIFICA GRAVIDEZ	24
4	GRAVIDEZ	GESTANTE COM HEMORRAGIA	24
5	GRAVIDEZ	ABORTO	17
6	GRAVIDEZ	PARTO VTR	11
7	GRAVIDEZ	GESTANTE COM HIPOGLICEMIA	4
8	URGÊNCIA	METRORRAGIA	4

PEDIÁTRICO			
Nº	SUB GRUPO APH CENA	APH	TOTAL
1	APARELHO RESPIRATÓRIO	BRONQUIOLITE	10
2	SISTEMA NERVOSO	CONVULSAO	10
3	APARELHO RESPIRATÓRIO	PNEUMONIA	8
4	APARELHO RESPIRATÓRIO	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	7
5	URGÊNCIA	INTOXICAÇÃO EXOGENA	7
6	SINTOMAS	DOR ABDOMINAL	5
7	APARELHO RESPIRATÓRIO	ASMA	4
8	SINTOMAS	BRONCOESPASMOS	4
9	URGÊNCIA	DESMAIO	4
10	APARELHO DIGESTIVO	APENDICITE	3

PSIQUIÁTRICO			
Nº	SUB GRUPO APH CENA	APH	TOTAL
1	TRANSTORNO MENTAL	AGITAÇÃO PSICOMOTORA/AGRESSIVIDADE	997
2	TRANSTORNO MENTAL	DIST COMPORT	230
3	TRANSTORNO MENTAL	DESORIENTAÇÃO	83
4	TRANSTORNO MENTAL	ALCOOLISMO	77
5	TRANSTORNO MENTAL	PSICOTICO	69
6	TRANSTORNO MENTAL	ESQUIZOFRENIA	47
7	TRANSTORNO MENTAL	TENTATIVA SUICIDIO	47
8	TRANSTORNO MENTAL	ANSIEDADE	33
9	TRANSTORNO MENTAL	DEPRESSAO	27
10	TRANSTORNO MENTAL	ABSTINÊNCIA	15

### 3.2- Conduta por Tipo Viaturas

PERCENTUAL DO ATENDIMENTO DAS VIATURAS POR CONDUTA																
CONDUTA	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				TOTAL			
	USA	%	USB	%	USA	%	USB	%	USA	%	USB	%	USA	%	USB	%
Remoção resgate	396	30%	1372	30%	394	32%	1307	30%	119	13%	450	14%	909	26%	3.129	26%
Remoção TIH	251	19%	1.254	27%	241	19%	1.130	26%	229	25%	1268	38%	721	21%	3.652	30%
envio de VTR sem remoção	689	52%	1975	43%	605	49%	1910	44%	554	61%	1599	48%	1848	53%	5.484	45%
<b>TOTAL</b>	<b>1336</b>	<b>100%</b>	<b>4.601</b>	<b>100%</b>	<b>1.240</b>	<b>100%</b>	<b>4.347</b>	<b>100%</b>	<b>902</b>	<b>100%</b>	<b>3.317</b>	<b>100%</b>	<b>3.478</b>	<b>100%</b>	<b>12.265</b>	<b>100%</b>

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

### 3.3- Saídas de Viaturas por Município e por Tipo de Viatura no trimestre

ATENDIMENTOS POR VTR – TRIMESTRAL							
CIDADE	TIPO VTR	JULHO	%	AGOSTO	%	SETEMBRO	%
Belford roxo	USA	30	7%	59	18%	41	12%
	USB	372	93%	274	82%	287	88%
<b>TOTAL</b>		<b>402</b>		<b>333</b>		<b>328</b>	
Duque de Caxias	USA	196	30%	209	30%	173	26%
	USB	449	70%	483	70%	503	74%
<b>TOTAL</b>		<b>645</b>		<b>692</b>		<b>676</b>	
Itaguaí	USA	29	24%	26	20%	8	8%
	USB	90	76%	102	80%	97	92%
<b>TOTAL</b>		<b>119</b>		<b>128</b>		<b>105</b>	
Japeri	USA	54	%	62	40%	51	34%
	USB	92	%	92	60%	99	66%
<b>TOTAL</b>		<b>146</b>		<b>154</b>		<b>150</b>	
Magé	USA	130	46%	96	35%	99	41%
	USB	153	54%	179	65%	142	59%
<b>TOTAL</b>		<b>283</b>		<b>275</b>		<b>241</b>	
Mesquita	USA	70	26%	81	34%	44	19%
	USB	195	74%	158	66%	188	81%
<b>TOTAL</b>		<b>265</b>		<b>239</b>		<b>232</b>	
Nilópolis	USA	1	1%	3	2%	1	1%
	USB	185	99%	174	98%	199	99%
<b>TOTAL</b>		<b>186</b>		<b>177</b>		<b>200</b>	
Nova Iguaçu	USA	311	31%	244	25%	249	27%
	USB	685	69%	743	75%	658	73%
<b>TOTAL</b>		<b>996</b>		<b>987</b>		<b>907</b>	
Paracambi	USB	99	100%	83	100%	109	100%

<b>TOTAL</b>		<b>99</b>		<b>83</b>		<b>109</b>	
Queimados	USA	0	0%	1	20%	1	5%
	USB	114	112%	4	80%	19	95%
<b>TOTAL</b>		<b>114</b>		<b>5</b>		<b>20</b>	
São João de Meriti	USA	102	19%	117	21%	120	22%
	USB	432	81%	428	79%	425	78%
<b>TOTAL</b>		<b>534</b>		<b>545</b>		<b>545</b>	
Seropédica	USB	121	100%	114	100%	109	100%
<b>TOTAL</b>		<b>121</b>		<b>114</b>		<b>109</b>	
TOTAL USA	USA	923	24%	898	24%	787	22%
TOTAL USB	USB	2987	76%	2834	76%	2835	78%

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

### 3.4-Produção SIA SUS da Central de Regulação

Produção			
Envio	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Total de <b>USA Reserva enviada</b>	975	663	276
Total <b>USA com CNES enviada</b>	924	1119	756
Total de USA enviada	1899	1782	1032
Total de <b>USB Reserva enviada</b>	2162	1604	1134
Total de <b>USB com CNES enviada</b>	2678	2806	1878
Total de USB enviada	4840	4410	3012
Total de Viaturas <b>enviadas</b>	6739	6192	4044
Total de Orientações:	1480	1745	1750
Total de Ligações:	39394	39074	41111

### 3.5- Idade e sexo dos pacientes regulados

Apresentamos, com este indicador, a idade e o sexo dos pacientes que foram regulados pela central de Regulação.

Para o indicador de idade foi utilizada uma classificação por faixa etária de acordo com fontes do IBGE:

- ✓ 0 a 14 anos
- ✓ 15 a 20 anos
- ✓ 21 a 59 anos

✓ Acima de 60 anos

A tabela a seguir, registra os valores de idade por faixa etária dos pacientes regulados pelo SAMU no trimestre.

FAIXA ETÁRIA	TOTAL	%
0 a 14	1297	6%
15 a 20	1415	7%
21 a 60	11842	55%
acima de 60	7143	33%
não informado	0	0%
<b>Total</b>	<b>21697</b>	<b>100%</b>

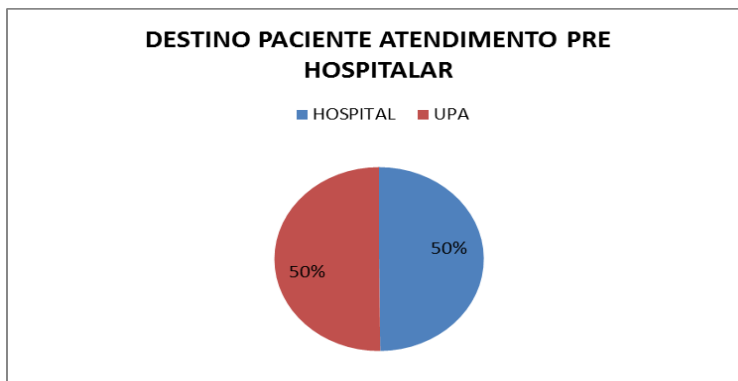
Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

3.6- Sexo dos pacientes regulados distribuídos por mês:

SEXO	JULHO	%	AGOSTO	%	SETEMBRO	%
Feminino	3339	46,52%	3364	46,76%	3320	45,32%
Masculino	3787	52,76%	3781	52,56%	3928	53,62%
Não Informado	52	0,72%	49	0,68%	77	1,05%
<b>TOTAL</b>	<b>7178</b>	<b>100,00%</b>	<b>7194</b>	<b>100,00%</b>	<b>7325</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

3.7- Pacientes (número absoluto e percentual) referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento.



DESTINO PACIENTE ATENDIMENTO PRE HOSPITALAR	
HOSPITAL	<b>2.233</b>
UPA	<b>2.249</b>

**DESTINO PACIENTES REGULADOS - HOSPITAL**

DESTINO	MUNICIPIO											TOTAL	
	BELFORD ROXO	DUQUE CAXIAS	ITAGUAI	JAPERI	MAGE	MESQUITA	NILOPOLIS	NOVA IGUAÇU	QUEIMADOS	PARACAMBI	S. J. MERITI		SEROPEDICA
CASA DE SAUDE NOSSA SENHORA APARECIDA										3			3
EMCOR - HOSPITAL DO CORAÇÃO								6					6
HEMORIO (HEMOCENTRO)	1												1
HGNI	10			21		19	9	504	4		5	1	573
HOSPITAL ADVENTISTA SILVESTRE					1								1
HOSPITAL CAXIAS DOR		1											1
HOSPITAL CENTRAL DA AERONAUTICA	1												1
HOSPITAL CENTRAL DA POLICIA MILITAR		2			1			1					4
HOSPITAL CENTRAL DO EXERCITO					2								2
HOSPITAL DANIEL LIPP	4	2			4								10
HOSPITAL DA CRUZ VERMELHA FILIAL BARRA DO PIRAI								1					1
HOSPITAL DE CLÍNICAS ANTÔNIO PAULINO PRONIL							1						1
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE BELFORD ROXO	4												4
HOSPITAL DE CLÍNICAS MARIO LIONI		1											1
HOSPITAL ESTADUAL DA MAE	11			5		11	4	1					32
HOSPITAL ESTADUAL TRAUMATOLOGIA ORTOPEDIA D. LINDU								1					1
RJ HOSPITAL ESTADUAL GETULIO VARGAS					2			1					3
HOSPITAL ESTADUAL PEDRO II					1								1
HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOAO BATISTA CAFFARO	1				2								3
HOSPITAL ESTADUAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		1											1
HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO	1				1			1					3
HOSPITAL INFANTIL DE BELFORD ROXO	1												1
HOSPITAL GAFFREE GUINLE								1					1
HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL DE SEROPEDICA												7	7
HOSPITAL MUNICIPAL BARATA RIBEIRO AP 1 0	1												1
HOSPITAL MUNICIPAL DE MAGE					214	1							215
HOSPITAL MUNICIPAL DE PIABETA					23								23
HOSPITAL MUNICIPAL DESEMBARGADOR LEAL JUNIOR			1		1								2
HOSPITAL MUNICIPAL DE XEREM		4											4
HOSPITAL MUNICIPAL DR ADALBERTO DA GRACA									145				145
HOSPITAL MUNICIPAL JORGE JULIO	219			4								1	224

<b>COSTA SANTOS JOCA</b>														
HOSPITAL MUNICIPAL JUSCELINO KUBITSCHKEK				1		179	1							181
HOSPITAL MUNICIPAL MOACYR RODRIGUES DO CARMO	2	202		1										205
HOSPITAL MUNICIPAL ROCHA FARIA AP 52												1		1
HOSPITAL MUNICIPAL SAO FRANCISCO XAVIER			168											168
HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR		1												1
HOSPITAL NAVAL MARCÍLIO DIAS		1			1									2
HOSPITAL REGIONAL MÉDIO PARAÍBA DRA. ZILDA A. NEUMANN	3	1		1	6			1				1		13
HOSPITAL SANTA TERESA		1						3						4
HSCOR		6			2									8
INSTITUTO ESTADUAL DOENÇAS TÓRAX ARI PARREIRA					2									2
INSTITUTO FERNANDES FIGUEIRA	1													1
MATERNIDADE MUNICIPAL MARIANA BULHOES	10			21		1		81	8					121
MS INC INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA		1			10									11
MS HSE HOSPITAL DOS SERVIDORES DO ESTADO	1	1			1									3
MS HOSPITAL DE IPANEMA		1			1									2
MS HOSPITAL FEDERAL CARDOSO FONTES					1									1
MS HOSPITAL FEDERAL DA LAGOA		1			1			1						3
MS HOSPITAL FEDERAL DO ANDARAÍ	1			1	2									4
SES RJ IECAC INST ESTCARDIOLOGIA ALOYSIO CASTRO		1			7			2						10
SES RJ INSTITUTO ESTADUAL CEREBRO PAULO NIEMEYER		1			1									2
SES RJ HOSPITAL DA MULHER HELONEIDA STUDART	1				1	3		1			19			25
SES RJ HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO T G SAO GONCALO	1			1				1						3
SES RJ HOSPITAL ESTADUAL ADAO PEREIRA NUNES	10	114		2	28	3	1	1			3			162
SES RJ HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA				1	1									2
SES RJ HOSPITAL ESTADUAL CARLOS CHAGAS		1												1
SES RJ HOSPITAL ESTADUAL ROBERTO CHABO								1						1
SES RJ HOSPITAL ESTADUAL VER MELCHIAID CALAZANS	2			1				1						4
RJ HOS ESTADUAL TRANSPLANTE CANCER CIR INFANTIL								1						1
SES RJ HOSPITAL TRAUMATO ORTOPEDICO	1													1
SMS HOSPITAL MUNICIPAL PEDRO II AP 53			3									5		8
HUV HOSPITAL UNIVERSITARIO DE VASSOURAS				1										1
UERJ HOSPITAL UNIV PEDRO ERNESTO	1		1		3									5
<b>TOTAL</b>	<b>288</b>	<b>344</b>	<b>173</b>	<b>59</b>	<b>321</b>	<b>39</b>	<b>194</b>	<b>612</b>	<b>12</b>	<b>148</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>2233</b>	

**DESTINO PACIENTES REGULADOS - UPA**

DESTINO	MUNICIPIO											TOTAL	
	B. ROXO	D. CAXIAS	ITAGUAI	JAPERI	MAGE	MESQUITA	NILOPOLIS	NOVA IGUAÇU	QUEIMADOS	PARACAMBI	S. J. MERITI		SEROPEDECA
CAPS ALCOOL E DROGAS ZAIRA VICENTE BICCHIERI	1												1
CAPS AD VANDERLEI MARINS							2						2
CAPS ADULTO BELFORD ROXO	1												1
CAPS DOM ADRIANO HIPOLITO							2						2
CAPS CASA VERDE						1							1
CAPS III JAYR NOGUEIRA							8						8
CAPSI JOAO E MARIA											4		4
CAPS BICHO DA SEDA											3		3
CMD CENTRO MÉDICO E DIAGNÓSTICO				5							1		6
CDA CENTRO DE DIAGNÓSTICO AVANÇADO	2												2
CENTRO MUNICIPAL DE SAUDE DE DUQUE DE CAXIAS		1											1
CLINICA DA FAMILIA 24H AUSTIN DR MOACYR A DE CARVALHO						2	137						139
CLINICA NEFROLOGICA DE JAPERI LTDA											1		1
CLINICA DA FAMILIA 24H VL DE CAVA DRA GISELE PALHARES GOUVEA							20						20
CRAIS SARACURUNA		25											25
POLICLINICA ITALIA FRANCO				194									194
POLICLINICA MUNICIPAL DE MESQUITA						2							2
Policlínica de Piabetá					34								34
POLICLINICA SANTO ALEIXO					18								18
POSTO KM 40											40		40
POSTO DE ASSISTENCIA MEDICA DR ABDON GONCALVES	1												1
POSTO MEDICO SANITARIO DE CAMPOS ELISEOS		17											17
POSTO MEDICO SANITARIO DE EDEN										49			49
POSTO MEDICO SANITARIO DE IMBARIE		9											9
POSTO MEDICO SANITARIO DE XEREM		11											11
POSTO MEDICO SANITARIO DO PILAR		24											24
POSTO MEDICO SANITARIO JARDIM SUMARE										5			5
POSTO MEDICO SANITARIO PARQUE EQUITATIVA		23											23



POSTO DE ASSISTENCIA MEDICA DR ABDON GONCALVES							4				484		488
SES RJ UPA 24H CABUCU							2						2
SES RJ UPA 24H MAGE					6								6
SES RJ UPA 24H MESQUITA						136	2						138
SES RJ UPA 24H NILOPOLIS							9						9
SES RJ UPA 24H RICARDO DE ALBUQUERQUE							1						1
SES RJ UPA 24H SARAPUI		2					1						3
SUPER CLINICA DA FAMILIA DACYR SOARES (Policlínica morro agudo)							1						1
UNIDADE BASICA DE SAUDE EDSON PASSOS							53						53
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA MANOEL MENDES KM 42												1	1
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JOAQUIM RAIMUNDO FERREIRA KM 39												2	2
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA PARQUE PAULISTA		1											1
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA PILAR		7											7
UNIDADE MISTA DE FRAGOSO						134							134
UNIDADE MISTA DE SURUI						8							8
UNIDADE MISTA JOSÉ ANTONIO DA SILVA REGO							1						1
UNIDADE MISTA POSTO MARIO PINHEIRO						23							23
UNIDADE PRE HOSPITALAR DR JOSE BUENO LOPES												119	119
UPA INFANTIL WALTER GARCIA		9											9
UPA 24H MUNICIPAL DE COMENDADOR SOARES							211						211
UPA 24H NOVA IGUACU II BOTAFOGO							5						5
UPA 24H QUEIMADOS RJ									44				44
UPA JARDIM IRIS											77		77
UNIDADE MISTA DO LOTE XV	34												34
UPA 24H BOM PASTOR BELFORD ROXO	38												38
USF BOM PASTOR III	4												4
UPA PARQUE BEIRA MAR		187											187
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>316</b>		<b>199</b>	<b>223</b>	<b>195</b>	<b>405</b>		<b>44</b>		<b>615</b>	<b>171</b>	<b>2249</b>

Equipe de Elaboração:

DIRETORA TÉCNICA CISBAF  
**Márcia Cristina Ribeiro Paula**

COORDENADOR DE ASSISTENCIA CISBAF

**Ricardo de Almeida Mangabeira**

COORDENADOR MÉDICO CRU CISBAF

**Simone Cunha Maçana**

SUB COORDENADOR DE ASSISTENCIA CISBAF

**Sandra Regina de Castro Rosa**

APOIO TÉCNICO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

**Adriana de Paulo Jalles**

Revisado por:

**Ricardo de Mattos Russo Rafael**

Doutor em Ciências (PGCM/UERJ)

Professor adjunto do DESP/ENF/UERJ