



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
CISBAF – SAMU 192
TRIMESTRE ABRIL A JUNHO DE 2018.**

**Nova Iguaçu
JULHO, 2018.**



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense
Central de Regulação das Urgências Baixada Fluminense
SAMU 192

PRESIDENTE DO CONSELHO DOS MUNICIPIOS CISBAF
PREFEITO MUNICIPIO DE SÃO JOÃO DE MERITI
João Ferreira Neto

PRESIDENTE DO CONSELHO TÉCNICO DO CISBAF
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NILOPOLIS
Kiraz Constantine Karraz

SECRETÁRIA EXECUTIVA CISBAF
Rosangela Bello



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
CISBAF – SAMU 192
TRIMESTRE ABRIL, MAIO E JUNHO DE 2018.**

Relatório da Central de Regulação SAMU 192 Baixada Fluminense do exercício ABRIL, MAIO E JUNHO de 2018, sobre os atendimentos realizados e atividades desenvolvidas.

**Nova Iguaçu
JULHO, 2018**

Apresentação

As informações apresentadas nesse relatório constituem as principais atividades da Central de Regulação SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência da Baixada Fluminense.

O Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense viabilizou a implantação regional do Serviço de Atendimento Móvel de Urgências – SAMU 192, em outubro de 2004, ao todo, 12 municípios (Belford Roxo, Duque de Caxias, Itaguaí, Japeri, Magé, Mesquita, Nilópolis, Nova Iguaçu, Paracambi, Queimados, São João de Meriti e Seropédica) integram o SAMU Baixada Fluminense.

Este relatório baseia-se em pesquisa avaliativa, tendo em vista não correlacionarmos com padrões pré-existentes em outras Centrais de Regulação do Serviço de Urgências – SAMU 192. A partir de avaliações posteriores, teremos padrão de qualidade da Central da Baixada Fluminense, o que nos possibilitará a criação de metas e desenvolvimento de consenso.

Em detrimento a este fato, o relatório foi desenvolvido organizacionalmente observando os preceitos de Donabedian: indicadores de Estrutura, Processo e Resultados, estabelecendo-se assim, uma sistemática avaliativa.

1- Indicadores de Estrutura

A Portaria nº 1.010, de 21 de maio de 2012 redefine as diretrizes para a implantação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) e sua Central de Regulação das Urgências, componente da Rede de Atenção às Urgências.

Por definição a Central de Regulação das Urgências tem sua estrutura física constituída por profissionais (médicos, telefonistas auxiliares de regulação médica e rádio operadores) capacitados em regulação dos chamados telefônicos que demandam orientação e/ou atendimento de urgência, por meio de uma classificação e priorização das necessidades de assistência em urgência, além de ordenar o fluxo efetivo das referências e contra referências dentro de uma Rede de Atenção.

As despesas de custeio mensal do componente SAMU 192 são de responsabilidade compartilhada, de forma tripartite, entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, na seguinte proporção:

- I - União: 50% (cinquenta por cento) da despesa;
- II - Estado: no mínimo, 25% (vinte e cinco por cento) da despesa; e
- III - Município: no máximo, 25% (vinte e cinco por cento) da despesa.

A Portaria nº 1.473, de 18 de julho de 2013, Anexo V, definiu que o valor correspondente ao Ministério da Saúde da Central de Regulação de Urgências Habilitada é de R\$ 173.600,00 (cento e setenta e três mil e seiscentos reais). Em dezembro de 2016 a Central de Regulação de Urgências foi Qualificada através da Portaria nº 3.179, de 29 de Dezembro de 2016, passando a ter um incremento de R\$ 43.434,00 desde maio de 2017.

Atualmente o Governo Federal repassa o recurso mensalmente para o Fundo de Saúde do Município sede do Consórcio (atualmente Nova Iguaçu) para a transferência ao Cisbaf e o Estado do Rio de Janeiro/SES RJ aprovou a Resolução SES Nº 1265 de 17/09/2015 prevendo o repasse de 25% do custeio.

Há **duas maneiras** dos Municípios repassarem a sua parcela do custeio junto a Central de Regulação das Urgências SAMU-192:

A-Cessão dos profissionais para trabalharem na Central de Regulação das Urgências segundo um rateio proporcional aprovado em 20 de junho de 2005, na reunião do Conselho de Municípios do CISBAF (leva em consideração a população de cada município) ratificada posteriormente em sucessivas reuniões de avaliação.

Nesta opção, cada Município faz a cessão administrativa com ônus dos profissionais do seu quadro. O Cisbaf faz a gestão desses profissionais encaminhando mensalmente sua frequência ao Município para as providências cabíveis.

| MUNICÍPIOS | % de acordo com critério populacional | TARM / OP FROTA (36 horas semanais) | MÉDICO REGULADOR (24h semanais) |
|--------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|
| | | Quantitativo proporcional | Quantitativo proporcional |
| DUQUE DE CAXIAS | 23,00 | 14 | 9 |
| NOVA IGUAÇU | 22,00 | 14 | 9 |
| BELFORD ROXO | 13,00 | 9 | 5 |
| SÃO JOÃO DE MERITI | 13,00 | 9 | 5 |
| MAGÉ | 7,00 | 5 | 3 |
| MESQUITA | 5,00 | 3 | 2 |
| NILÓPOLIS | 4,00 | 3 | 2 |
| QUEIMADOS | 4,00 | 3 | 2 |
| JAPERI | 3,00 | 2 | 1 |
| ITAGUAÍ | 3,00 | 2 | 1 |
| SEROPÉDICA | 2,00 | 1 | 1 |
| PARACAMBI | 1,00 | 1 | 1 |
| TOTAL | 100% | 66 | 42 |

- Esse rateio com frequência apresenta déficits e flutuações constantes deixando a Central vulnerável na sua prestação de serviços para a região, que estará descrita no **item 1.1 – Recursos Humanos**.

B- Pela pactuação com o Consórcio de um valor mensal a ser repassado para que o próprio Cisbaf contrate e remunere os profissionais.

Nesta opção, o Município repassa ao Cisbaf o valor que o Consórcio pratica de vencimentos para cada categoria, levando em consideração uma média regional. Há um processo seletivo e os profissionais assinam um contrato de trabalho diretamente com o Consórcio. Neste tipo de financiamento há uma menor rotatividade, um maior controle sobre o desenvolvimento das atividades e ainda reduz os gastos e tempo com a capacitação dos profissionais. Atualmente os Municípios de Mesquita, Queimados e São João de Meriti optaram por esta modalidade.

1.1 – Recursos Humanos

Para funcionamento pleno da Central de Regulação de Urgências, faz-se necessário o aporte de Recursos Humanos descritos no Anexo 1 da Portaria 1010 de 21 de maio de 2012 que trata de profissionais mínimos da sala de Regulação Médica.

1.2 Viaturas

As ambulâncias do SAMU dividem-se em Unidades de Suporte Básico (USB) e Unidades de Suporte Avançado (USA).

1.2.1 - Total de ambulâncias habilitadas por município.

| MUNICIPIOS | HABILITADAS | | VALOR TOTAL DO REPASSE FUNDO A FUNDO MINISTERIO DA SAÚDE | | |
|-------------------------|-------------|-----------|---|---------------|----------------|
| | USB | USA | USB | USA | TOTAL |
| CRM Baixada Fluminense* | 0 | 0 | 0 | 0 | R\$ 217.034,00 |
| Belford Roxo | 2 | 1 | R\$ 26.250,00 | R\$ 38.500,00 | R\$ 64.750,00 |
| Duque de Caxias | 8 | 2 | R\$ 105.000,00 | R\$ 77.000,00 | R\$ 182.000,00 |
| Itaguaí** | 1 | 1 | R\$ 21.919,00 | R\$ 48.221,00 | R\$ 70.140,00 |
| Japeri | 1 | 1 | R\$ 13.125,00 | R\$ 38.500,00 | R\$ 51.625,00 |
| Mage | 2 | 1 | R\$ 26.250,00 | R\$ 38.500,00 | R\$ 64.750,00 |
| Mesquita | 2 | 1 | R\$ 26.250,00 | R\$ 38.500,00 | R\$ 64.750,00 |
| Nilópolis | 1 | 2 | R\$ 13.125,00 | R\$ 77.000,00 | R\$ 90.125,00 |
| Nova Iguaçu * | 8 | 2 | R\$ 175.352,00 | R\$ 96.442,00 | R\$ 271.794,00 |
| Paracambi | 1 | 0 | R\$ 13.125,00 | R\$ 0,00 | R\$ 13.125,00 |
| Queimados | 2 | 0 | R\$ 26.250,00 | R\$ 0,00 | R\$ 26.250,00 |
| São Joao de Meriti | 5 | 1 | R\$ 65.625,00 | R\$ 38.500,00 | R\$ 104.125,00 |
| Seropedica | 2 | 0 | R\$ 26.250,00 | R\$ 0,00 | R\$ 26.250,00 |
| TOTAL | 35 | 12 | | | |

* As Bases do Município de Nova Iguaçu e a Central de Regulação foram Qualificadas através da Portaria nº 3179/16

**A Base do Município de Itaguaí foi Qualificada através da Portaria nº 2.074, de 16 de agosto de 2017.

1.2.1 Percentual de Viaturas Disponíveis para Central – Consolidado
meses de Abril, Maio e Junho de 2018.

| MUNICÍPIO | PLACA | CNES | VIATUR A | ABRIL | | MAIO | | JUNHO | |
|-----------------|----------|----------------|----------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| | | | | % ATIVA | % BAIXADA | % ATIVA | % BAIXADA | % ATIVA | % BAIXADA |
| Belford Roxo | KWE-5570 | 6989845 | USA 01 | 3 | 97 | 19 | 81 | 30 | 70 |
| | LQJ-3205 | 6989853 | USB 01 | 93 | 7 | 65 | 35 | 93 | 7 |
| | LQH3287 | 7047177 | USB 02 | 0 | 100 | 58 | 42 | 97 | 3 |
| | | | USA RESERVA 01 | 23 | 77 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USB RESERVA 02 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USA RESERVA 08 | 10 | 90 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USB RESERVA 01 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USB RESERVA 08 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| Duque de Caxias | KOX5705 | 7246161 | USA 02 | 3 | 97 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | KVV5590 | 7246196 | USA 03 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | LAM7681 | 7246188 | USB 03 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | LQW5796 | 9005463 | USB 04 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | LQW5735 | 9005684 | USB 05 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | LLX3978 | 9005943 | USB 06 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | LLX3979 | 9006028 | USB 07 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | LQW5733 | 9005846 | USB 08 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | KUI8831 | 7085125 | USB 09 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | LCL1231 | 7089430 | USB 10 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USA RESERVA 02 | 80 | 20 | 74 | 26 | 93 | 7 |
| | | | USA RESERVA 10 | 73 | 27 | 74 | 26 | 87 | 13 |
| | | | USB RESERVA 03 | 73 | 27 | 74 | 26 | 87 | 13 |
| | | | USB RESERVA 17 | 80 | 20 | 74 | 26 | 83 | 17 |
| | | | USB RESERVA 18 | 60 | 40 | 71 | 29 | 57 | 43 |
| | | USB RESERVA 28 | 48 | 52 | 48 | 52 | 80 | 20 | |
| Itaguaí | LQF5713 | 6930565 | USA 04 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |

| | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------|-------------|-----------------------|-----|-----|----|-----|-----|-----|
| | LLQ740 9 | 69943 77 | USB 11 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USA RESER VA 03 | 53 | 47 | 0 | 100 | 13 | 87 |
| | | | USB RESER VA 05 | 77 | 23 | 97 | 3 | 90 | 10 |
| Japeri | KOU523 3 | 69682 87 | USA 05 | 0 | 100 | 58 | 42 | 20 | 80 |
| | KOU286 2 | 69686 00 | USB 12 | 0 | 100 | 77 | 23 | 77 | 23 |
| | KRM039 0 | 69686 35 | USB 21 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | KON523 3 | 69831 97 | USA RESER VA 09 | 77 | 23 | 13 | 87 | 80 | 20 |
| | | | USB RESER VA 16 | 93 | 7 | 10 | 90 | 27 | 73 |
| Magé | LSG 4872 | 69996 38 | USA 06 | 97 | 3 | 87 | 13 | 100 | 0 |
| | LQS 4876 | 69996 46 | USB 13 | 83 | 17 | 97 | 3 | 100 | 0 |
| | LLX- 3028 | 69995 57 | USB 14 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USB RESER VA 07 | 3 | 97 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USA RESER VA 09 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| Mesquita | KUS169 2 | 75407 95 | USA 07 | - | - | - | - | - | - |
| | KUS169 2 | 75407 95 | USA 13 | 77 | 23 | 94 | 2 | 97 | 3 |
| | LLX948 9 | 75409 49 | USB 15 | 97 | 3 | 77 | 7 | 80 | 20 |
| | LLI5322 | 75409 14 | USB 16 | 93 | 7 | 90 | 3 | 100 | 0 |
| | | | USA RESER VA 04 | 0 | 100 | 0 | 31 | 0 | 100 |
| | | | USB RESER VA 06 | 0 | 100 | 0 | 31 | 0 | 100 |
| | | | USB RESER VA 04 | 0 | 100 | 0 | 31 | 0 | 100 |
| Nilópolis | LST524 3 | 79485 49 | USA 08 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | LSR535 4 | 79485 57 | USA 09 | 0 | 100 | 97 | 3 | 0 | 100 |
| | KPY307 9 | 74185 58 | USB 17 | - | - | - | - | - | - |
| | | | USA RESER VA 07 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USB RESER VA 09 | 93 | 7 | 97 | 3 | 100 | 0 |
| Nova Iguaçu | LUD354 1 | 69780 29 | USA 10 | 100 | 0 | 94 | 6 | 93 | 7 |
| | LPT572 9 | 67261 43 | USA 11 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | LQW60 62 | 77751 05 | USB 18 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | KPN944 8 | 76238 52 | USB 19 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |

| | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------|---------|----------------|----------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | LQW6059 | 6978061 | USB 20 | 40 | 60 | 35 | 65 | 17 | 83 |
| | KYF8976 | 7878095 | USB 25 | 77 | 23 | 35 | 65 | 73 | 27 |
| | KPN9447 | 7878125 | USB 26 | 77 | 23 | 39 | 61 | 0 | 100 |
| | KNX2953 | 6978037 | USB 27 | 0 | 100 | 29 | 71 | 80 | 20 |
| | LUD0601 | 6978045 | USB 28 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | KQW7444 | 6978053 | USB 29 | 67 | 33 | 29 | 71 | 0 | 100 |
| | | | USA RESERVA 05 | 97 | 3 | 97 | 3 | 97 | 3 |
| | | | USA RESERVA 11 | 7 | 93 | 0 | 100 | 7 | 93 |
| | | | USB RESERVA 11 | 87 | 13 | 81 | 19 | 90 | 10 |
| | | | USB RESERVA 10 | 73 | 27 | 84 | 16 | 97 | 3 |
| | | | USB RESERVA 19 | 77 | 23 | 65 | 35 | 50 | 50 |
| | | | USB RESERVA 21 | 20 | 80 | 32 | 68 | 80 | 20 |
| | | | USB RESERVA 23 | 20 | 80 | 23 | 77 | 0 | 100 |
| Paracambi | KPO6788 | 7030185 | USB 30 | 97 | 3 | 94 | 6 | 100 | 0 |
| | KVS4115 | 7027907 | USB 31 | 0 | 100 | | 100 | 0 | 100 |
| Queimados | KWD9508 | 6975127 | USB 41 | 0 | 100 | 90 | 10 | 87 | 13 |
| | LQY3049 | 6970680 | USB 42 | 0 | 100 | | 100 | 0 | 100 |
| | | | USB RESERVA 12 | 0 | 100 | | 100 | 0 | 100 |
| São João de Meriti | KPO6354 | 6274196 | USA 12 | 97 | 3 | 94 | 6 | 100 | 0 |
| | KWB9229 | 7011342 | USB 34 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | KWB9227 | 7011504 | USB 35 | | | | | | |
| | KVG7193 | 7011717 | USB 36 | Excluída | Excluída | 100 | 0 | 60 | 40 |
| | KWB9228 | 7244703 | USB 37 | 90 | 10 | 90 | 10 | 93 | 7 |
| | LUT3930 | 7244754 | USB 38 | 97 | 3 | 84 | 16 | 80 | 20 |
| | | | USA RESERVA 06 | 53 | 47 | 35 | 65 | 60 | 40 |
| | | | USB RESERVA 20 | 30 | 70 | 32 | 68 | 13 | 87 |
| | | | USB RESERVA 22 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| | | | USB RESERVA 13 | 90 | 0 | 61 | 39 | 43 | 57 |
| Seropédica | LQY064 | 2297817 | USB 40 | 3 | 97 | 0 | 100 | 20 | 80 |

| | | | | | | | | |
|---------|-------------|-----------------|----|-----|----|----|----|-----|
| LKI8858 | 69693 13 | USB 39 | 97 | 3 | 68 | 32 | 0 | 100 |
| | | USB RESER VA 14 | 40 | 60 | 97 | 3 | 87 | 13 |
| | | USB RESER VA 15 | 0 | 100 | 10 | 90 | 17 | 83 |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

2. Indicadores de Processo

2.1- Produção e Serviço

A chamada é caracterizada através da ativação do serviço pelo telefone “192”. Ou seja, contabilizamos todas as ligações recebidas.

Este indicador corresponde ao número total de ligações atendidas pela Central de regulação e detalhado por tipo de chamado: engano, queda de ligação, regulação médica, informação e trote.

A tabela a seguir mostra o resultado obtido nos meses de abril a junho/2018 do total de chamados recebidos pela Central.

| TOTAL DE CHAMADOS TRIMESTRAL | | | | | | | | |
|------------------------------|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|----------------|-----|
| TIPO DE CHAMADO | ABRIL | % | MAIO | % | JUNHO | % | TOTAL | % |
| Engano | 1379 | 3% | 1237 | 3% | 1187 | 3% | 3.803 | 3% |
| Informação | 7980 | 19% | 8130 | 21% | 7970 | 21% | 24080 | 20% |
| Queda da ligação | 13913 | 33% | 13688 | 36% | 12676 | 33% | 40.277 | 33% |
| Regulação Médica | 6843 | 16% | 6886 | 18% | 6778 | 18% | 20.507 | 17% |
| TIH | 298 | 1% | 268 | 1% | 303 | 1% | 869 | 1% |
| Trote | 10511 | 25% | 11441 | 30% | 9068 | 24% | 31.020 | 26% |
| TOTAL | 40.924 | | 41.650 | | 37.982 | | 120.556 | |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Observamos no trimestre que 38% dos chamados são considerados “úteis” (Regulação Médica, Transferência InterHospitalar – TIH e Informação). Entretanto, parece urgente refletir que 72% dos chamados, embora ocupem tempo operacional dos TARM, não atingem a finalidade de uma Central de Regulação de Urgências (Engano, Queda de Ligação e Trotes).

2.1.2- Ação da Regulação Médica e Transferência Inter Hospitalar (TIH) no período

Este indicador corresponde ao número total de atendimentos com ou sem envio de viatura (intervenção) realizados que passaram por regulação e decisão médica. A tabela a seguir mostra o resultado obtido nos meses avaliados.

| REGULAÇÃO COM INTERVENÇÃO | | | | | | | | |
|----------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|
| TIPO CHAMADO | abr/18 | % abr | mai/18 | % mai | jun/18 | % jun | Total | % Total |
| Resgate | 3.308 | 46% | 3.535 | 49% | 3.660 | 52% | 10.503 | 49% |
| TIH | 211 | 3% | 186 | 3% | 200 | 3% | 597 | 3% |
| Sub total 1 | 3.519 | 49% | 3.721 | 52% | 3.860 | 55% | 11.100 | 52% |
| REGULAÇÃO SEM INTERVENÇÃO | | | | | | | | |
| TIPO CHAMADO | abr/18 | % abr | mai/18 | % mai | jun/18 | % jun | Total | % Total |
| Orientação | 1815 | 25% | 1584 | 22% | 1.375 | 19% | 4.774 | 22% |
| Apoio(Bombeiro...) | 420 | 6% | 542 | 8% | 499 | 7% | 1.461 | 7% |
| Cancelado pelo solicitante | 686 | 10% | 619 | 9% | 731 | 10% | 2.036 | 10% |
| Evadiu-se | 69 | 1% | 81 | 1% | 99 | 1% | 249 | 1% |
| Meios Próprios | 361 | 5% | 408 | 6% | 353 | 5% | 1.122 | 5% |
| Removido por terceiros | 271 | 4% | 198 | 3% | 164 | 2% | 633 | 3% |
| Sub total 1 | 3.622 | 51% | 3432 | 48% | 3221 | 45% | 10.275 | 48% |
| TOTAL (1+2) | 7.141 | 100% | 7.153 | 100% | 7.081 | 100% | 21.375 | 100% |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Da Regulação sem envio de viatura a media foi de 29% dos chamados onde o Médico Regulador realizou orientação ou solicitou apoio a outro órgão (principalmente o Bombeiro).

Cerca de 19% dos chamados foram encerrados por cancelamento, evasão, remoção por terceiros e busca de socorro por meios próprios, gerando a necessidade de programações que qualifiquem este serviço.

2.2- Tempo resposta total da Central de Regulação

Corresponde ao tempo médio entre a entrada da ligação (TARM), definição do grau de urgência recurso necessário para o atendimento pelo

médico regulador (REGULAÇÃO), envio de recurso pelo rádio operador (RO) e tempo médio das Viaturas (VTR).

2.2.1 - Tabela do tempo resposta total por município consolidado do trimestre (abril a junho/2018)

| TEMPO RESPOSTA TOTAL | | | | | | | |
|----------------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| CIDADE | TEMPO MÉDIO TARM | TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO | TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR | TEMPO MÉDIO VTR | TEMPO MÉDIO REPOSTA | TEMPO MÍNIMO RESPOSTA | TEMPO MÁXIMO RESPOSTA |
| BELFORD ROXO | 00:02:52 | 00:04:50 | 00:09:57 | 00:24:52 | 01:09:29 | 00:07:18 | 10:01:24 |
| DUQUE DE CAXIAS | 00:02:57 | 00:06:44 | 00:15:51 | 00:31:14 | 01:29:31 | 00:08:14 | 16:28:03 |
| ITAGUAÍ | 00:03:10 | 00:03:39 | 00:04:41 | 00:24:24 | 00:48:44 | 00:07:54 | 05:27:06 |
| JAPERI | 00:02:54 | 00:04:57 | 00:06:14 | 00:22:19 | 00:50:33 | 00:07:06 | 05:37:50 |
| MAGÉ | 00:03:20 | 00:05:36 | 00:17:33 | 00:28:10 | 01:17:03 | 00:09:30 | 10:14:27 |
| MESQUITA | 00:02:39 | 00:03:32 | 00:06:10 | 00:14:53 | 00:38:55 | 00:07:15 | 04:53:20 |
| NILOPOLIS | 00:02:38 | 00:02:45 | 00:06:39 | 00:15:11 | 00:48:00 | 00:08:09 | 05:04:46 |
| NOVA IGUAÇU | 00:02:52 | 00:05:42 | 00:17:28 | 00:35:14 | 01:23:16 | 00:04:53 | 15:30:29 |
| PARACAMBI | 00:02:52 | 00:02:35 | 00:03:38 | 00:10:15 | 00:29:41 | 00:07:16 | 04:48:07 |
| QUEIMADOS | 00:02:49 | 00:03:16 | 00:05:44 | 00:17:11 | 00:50:29 | 00:13:54 | 09:45:22 |
| SÃO JOÃO DE MERITI | 00:02:49 | 00:03:09 | 00:05:17 | 00:23:36 | 00:45:23 | 00:05:25 | 1d 00:29:02 |
| SEROPÉDICA | 00:02:55 | 00:02:34 | 00:05:19 | 00:17:48 | 00:36:21 | 00:09:40 | 03:55:44 |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Se fizermos análise do **Tempo Resposta** com a disponibilidade das Viaturas para a Central de Regulação e centralização das Bases, notamos que aqueles municípios que **disponibilizam para a Central frota reduzida** e que **não descentralizaram as bases em seu território**, tiveram seu o Tempo Resposta alongado.

Outro fator que contribui para diminuição do tempo resposta é o uso do TABLET, pois as informações para a equipe são automaticamente passadas on line, com trajeto sugestivo, evitando anotações equivocadas e diminuindo erro na localização dos endereços.

| MUNICÍPIO | TREINAMENTO | COMODATO | SITUAÇÃO | OBS |
|--------------------|-------------|----------|------------|--|
| NOVA IGUAÇU | SIM | SIM | IMPLANTADO | TABLETS DISPONÍVEIS NÃO UTILIZADOS PELO MUNICÍPIO. |
| MESQUITA | SIM | SIM | IMPLANTADO | IMPLEMENTADO 100% |
| NILÓPOLIS | SIM | SIM | IMPLANTADO | IMPLEMENTADO 100% |
| MAGÉ | SIM | SIM | IMPLANTADO | 1 TABLET EM MANUTENÇÃO, 2 TABLETS ATIVOS |
| ITAGUAÍ | SIM | NÃO | IMPLANTADO | NÃO ASSINOU COMODATO |
| SEROPÉDICA | NÃO | NÃO | - | COORDENADOR NÃO AGENDOU O TREINAMENTO |
| JAPERÍ | SIM | SIM | IMPLANTADO | TABLETS EM MANUTENÇÃO |
| PARACAMBI | SIM | SIM | IMPLANTADO | IMPLEMENTADO 100% |
| DUQUE DE CAXIAS | NÃO | NÃO | - | COORDENADOR NÃO AGENDOU O TREINAMENTO |
| SÃO JOÃO DE MERITI | SIM | SIM | IMPLANTADO | IMPLEMENTADO 100% |
| QUEIMADOS | SIM | SIM | IMPLANTADO | IMPLEMENTADO 100% |
| BELFORD ROXO | SIM | SIM | IMPLANTADO | IMPLEMENTADO 100% |

2.2.2- Tempo Médio Resposta por Município

Tabela comparativa dos meses de Abril a Junho 2018

| TEMPO MEDIO RESPOSTA POR MUNICÍPIO | | | |
|------------------------------------|----------|----------|----------|
| CIDADE | ABRIL | MAIO | JUNHO |
| BELFORD ROXO | 01:24:58 | 01:09:29 | 00:58:00 |
| DUQUE DE CAXIAS | 01:28:08 | 01:26:48 | 01:33:40 |
| ITAGUAÍ | 00:46:25 | 00:53:07 | 00:46:40 |
| JAPERI | 00:52:40 | 00:51:07 | 00:47:41 |
| MAGÉ | 01:17:34 | 01:10:27 | 01:22:38 |
| MESQUITA | 00:37:14 | 00:38:53 | 00:40:29 |
| NILÓPOLIS | 00:53:00 | 00:41:27 | 00:48:50 |
| NOVA IGUAÇU | 01:22:29 | 01:24:51 | 01:22:24 |
| PARACAMBI | 00:31:42 | 00:27:11 | 00:30:37 |
| QUEIMADOS | | 00:54:32 | 00:46:38 |
| SÃO JOÃO DE MERITI | 00:45:38 | 00:45:44 | 00:44:51 |
| SEROPÉDICA | 00:35:36 | 00:33:17 | 00:40:01 |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

É possível observar a redução do tempo na maioria dos municípios, desde a entrada da ligação até o envio de recurso pelo rádio operador (RO). Esta redução pode estar vinculada as insistentes orientações prestadas pelos médicos reguladores e também pela redução das TIH, exceto aquelas previstas

na portaria. Esta melhoria no tempo também pode ser observado pelo tempo médio de regulação sem TIH, conforme tabela abaixo.

2.2.3 - Tempo médio total de regulação APH da Central de Regulação.

| MÊS | TEMPO MÉDIO TARM | TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO | TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR | TEMPO MÉDIO VTR | TEMPO MÉDIO RESPOSTA | TEMPO MÍNIMO RESPOSTA |
|------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|
| ABR | 00:02:52 | 00:05:22 | 00:08:26 | 00:26:50 | 01:02:53 | 00:05:25 |
| MAI | 00:02:47 | 00:04:15 | 00:08:00 | 00:26:16 | 00:59:50 | 00:06:32 |
| JUN | 00:02:52 | 00:03:50 | 00:09:55 | 00:26:31 | 00:58:16 | 00:04:53 |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

2.2.4 - Tempo médio total de regulação de TIH

| MÊS | TEMPO MÉDIO TARM | TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO | TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR | TEMPO MÉDIO VTR | TEMPO MÉDIO REPOSTA | TEMPO MÍNIMO RESPOSTA |
|------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|---------------------|-----------------------|
| ABR | 00:04:01 | 00:14:24 | 01:04:35 | 00:32:06 | 02:47:25 | 00:15:08 |
| MAI | 00:03:26 | 00:18:03 | 01:05:55 | 00:28:39 | 03:11:49 | 00:24:54 |
| JUN | 00:03:56 | 00:19:22 | 01:04:04 | 00:29:00 | 03:18:55 | 00:16:05 |

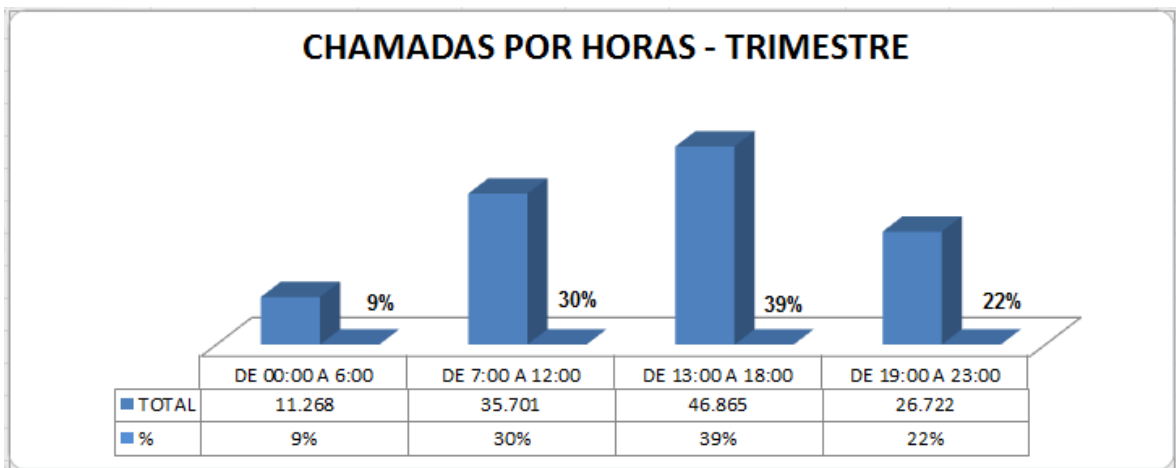
Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Embora as TIH representem 1% do total de chamados, e cerca de 9% do total de Regulações Médicas, o tempo médio resposta é muito alargado.

A causa principal é que são realizadas TIH e procedimentos que não estariam dentro das finalidades da Central de Regulação de Urgência, fazendo com que, algumas vezes, tenhamos fila de espera para um chamado de resgate. Destaca-se que a Central tem investido no controle deste tipo de regulação, promovendo ampliação da efetividade do SAMU.

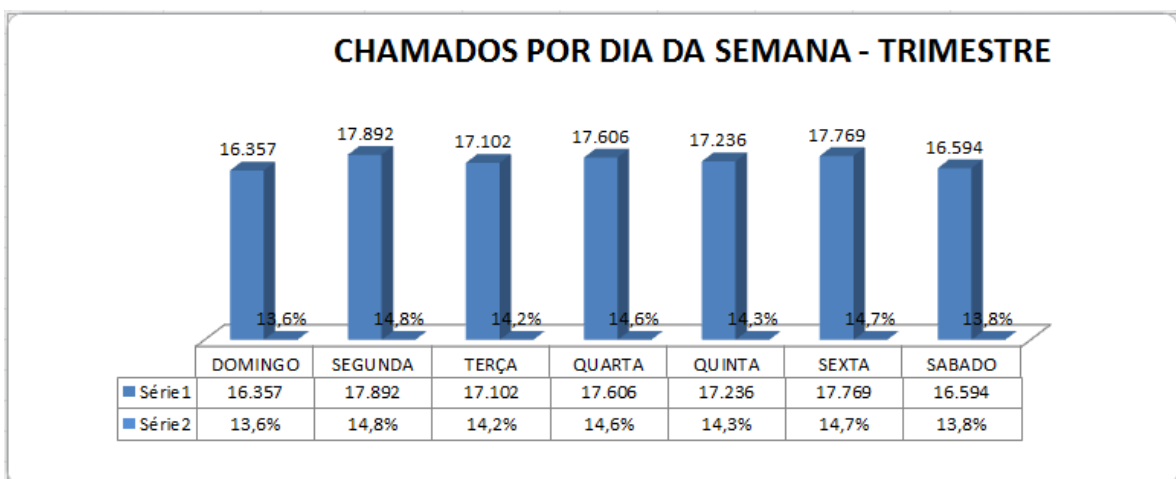
2.3 - Identificação dos turnos de maior pico de atendimento

Este indicador apresenta o total de chamados por dia da semana e horários de maior pico de atendimentos às chamadas. Os resultados serão apresentados pelo total de chamadas recebidas naquele horário, incluindo todos os tipos de chamadas.



Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

2.4- Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento



Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

Análise sobre os horários dos chamados demonstrou não haver diferença nos dias, exceto aos domingos com pequena diminuição.

3- Indicadores de Resultados

3.1- Identificação dos motivos dos chamados

Este indicador apresenta todas as ligações recebidas pela Central de Regulação, que geraram atendimento, ou seja, passaram por Regulação Médica. Estas são cadastradas no sistema de Regulação de acordo com o tipo e motivo da ocorrência, que podem ser classificadas como: Clínico, Pediátrico, Obstétrico e Trauma.

3.1.1 Percentual do Município em relação ao total dos Motivos

| PERCENTUAL DOS TIPOS MOTIVOS POR MUNICIPIO | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|------------|-----------|--------------|
| MUNICIPIO | CLINICO | % | TRAUMA | % | PSIQUIATR | % | OBSTET RICO | % | PEDIATRIA | % | TOT |
| Belford Roxo | 615 | 64% | 134 | 14% | 158 | 16% | 50 | 5% | 10 | 1% | 967 |
| Duque de Caxias | 1189 | 65% | 272 | 15% | 300 | 16% | 58 | 3% | 20 | 1% | 1839 |
| Itaguaí | 183 | 62% | 61 | 21% | 32 | 11% | 12 | 4% | 5 | 2% | 293 |
| Japeri | 276 | 61% | 83 | 18% | 38 | 8% | 48 | 11% | 8 | 2% | 453 |
| Magé | 525 | 65% | 102 | 13% | 123 | 15% | 32 | 4% | 28 | 3% | 810 |
| Mesquita | 531 | 70% | 81 | 11% | 112 | 15% | 28 | 4% | 7 | 1% | 759 |
| Nilópolis | 394 | 74% | 66 | 12% | 64 | 12% | 9 | 2% | 1 | 0% | 534 |
| Nova Iguaçu | 1945 | 65% | 466 | 16% | 390 | 13% | 134 | 4% | 52 | 2% | 2987 |
| Paracambi | 222 | 71% | 36 | 12% | 39 | 12% | 14 | 4% | 2 | 1% | 313 |
| Queimados | 147 | 58% | 47 | 18% | 48 | 19% | 11 | 4% | 2 | 1% | 255 |
| São João de Meriti | 1058 | 63% | 327 | 19% | 264 | 16% | 29 | 2% | 6 | 0% | 1684 |
| Seropédica | 173 | 53% | 82 | 25% | 45 | 14% | 20 | 6% | 6 | 2% | 326 |
| Total | 7258 | 65% | 1757 | 16% | 1613 | 14% | 445 | 4% | 147 | 1% | 11220 |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

A tabela acima foi calculada pelo total Geral de Chamadas no Município (linha) com o Tipo de Motivo do próprio Município. Observamos que em todos os Municípios, o maior Chamado foi por Motivos Clínicos.

3.1.3-Tabela dos principais motivos separados por grupo e sub grupo.

| CLINICOS | | | |
|----------|-----------------------|--|-------|
| Nº | SUB GRUPO APH CENA | APH | TOTAL |
| 1 | URGÊNCIA | CLINICO - DESMAIO | 692 |
| 2 | SISTEMA NERVOSO | CLINICO - CONVULSAO | 566 |
| 3 | URGÊNCIA | CLINICO - OBITO | 554 |
| 4 | APARELHO RESPIRATÓRIO | CLINICO - INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA | 486 |
| 5 | APARELHO CIRCULATORIO | CLINICO - HIPERTENSÃO ARTERIAL | 469 |
| 6 | SINTOMAS | CLINICO - QUEDA ESTADO GERAL | 422 |
| 7 | APARELHO CIRCULATORIO | CLINICO - AVC | 342 |
| 8 | URGÊNCIA | CLINICO - DOR TORACICA | 277 |
| 9 | SINTOMAS | CLINICO - DOR ABDOMINAL | 256 |
| 10 | APARELHO RESPIRATÓRIO | CLINICO - INSUFICIENCIA RESPIRATORIA LEVE | 218 |

| TRAUMA | | | |
|--------|--------------------|-------------------------------------|-------|
| Nº | SUB GRUPO APH CENA | APH | TOTAL |
| 1 | URGÊNCIA | TRAUMA - QUEDA DA PROPRIA ALTURA | 646 |
| 2 | URGÊNCIA | TRAUMA - QUEDA DE ALTURAS | 238 |
| 3 | URGÊNCIA | TRAUMA - VÍTIMA DE AGRESSÃO | 118 |
| 4 | TRÂNSITO | TRAUMA - ATROPELAMENTO | 94 |
| 5 | TRÂNSITO | TRAUMA - ACIDENTE DE MOTO | 88 |
| 6 | TRÂNSITO | TRAUMA - ACIDENTE AUTO X MOTO | 67 |
| 7 | LESÕES | TRAUMA - FRATURA DE MEMBRO INFERIOR | 45 |
| 8 | LESÕES | TRAUMA - TRAUMA DE MMII | 39 |
| 9 | TRÂNSITO | TRAUMA - ACIDENTE DE BICICLETA | 37 |
| 10 | LESÕES | TRAUMA - FERIMENTO CABEÇA | 31 |

| OSBSTETRICO | | | |
|-------------|--------------------|-------------------------------|-------|
| Nº | SUB GRUPO APH CENA | APH | TOTAL |
| 1 | GRAVIDEZ | OBSTETRICO - GESTANTE C/DORES | 195 |

| | | | |
|---|----------|--|-----|
| 2 | GRAVIDEZ | OBSTETRICO - TRAB PARTO | 151 |
| 3 | GRAVIDEZ | OBSTETRICO - DOENÇA HIPERTENSIVA ESPECIFICA GRAVIDEZ | 36 |
| 4 | GRAVIDEZ | OBSTETRICO - GESTANTE COM HEMORRAGIA | 31 |
| 5 | GRAVIDEZ | OBSTETRICO - ABORTO | 11 |
| 6 | GRAVIDEZ | OBSTETRICO - PARTO VTR | 10 |
| 7 | URGÊNCIA | OBSTETRICO - METRORRAGIA | 5 |
| 8 | GRAVIDEZ | OBSTETRICO - GESTANTE COM HIPERGLICEMIA | 3 |
| 9 | GRAVIDEZ | OBSTETRICO - GESTANTE COM HIPOGLICEMIA | 3 |

| PEDIATRIA | | | |
|-----------|-----------------------|--|-------|
| Nº | SUB GRUPO APH CENA | APH | TOTAL |
| 1 | SISTEMA NERVOSO | PEDIATRIA - CONVULSAO | 19 |
| 2 | APARELHO RESPIRATÓRIO | PEDIATRIA - PNEUMONIA | 16 |
| 3 | APARELHO RESPIRATÓRIO | PEDIATRIA - BRONQUIOLITE | 15 |
| 4 | APARELHO RESPIRATÓRIO | PEDIATRIA - INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA | 15 |
| 5 | SINTOMAS | PEDIATRIA - DOR ABDOMINAL | 8 |
| 6 | URGÊNCIA | PEDIATRIA - INTOXICAÇÃO EXOGENA | 7 |
| 7 | SISTEMA NERVOSO | PEDIATRIA - MENINGITE | 6 |
| 8 | SINTOMAS | PEDIATRIA - FEBRE | 5 |
| 9 | SINTOMAS | PEDIATRIA - VOMITOS | 4 |
| 10 | APARELHO RESPIRATÓRIO | PEDIATRIA - INSUFICIENCIA RESPIRATORIA GRAVE | 4 |

| PSIQUIATRIA | | | |
|-------------|--------------------|--|-------|
| Nº | SUB GRUPO APH CENA | APH | TOTAL |
| 1 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - AGITAÇÃO PSICOMOTORA/AGRESSIVIDADE | 917 |
| 2 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - DIST COMPORT | 254 |
| 3 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - DESORIENTAÇÃO | 83 |
| 4 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - PSICOTICO | 79 |
| 5 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO | 75 |
| 6 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - ESQUIZOFRENIA | 63 |
| 7 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - TENTATIVA SUICIDIO | 53 |
| 8 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - ANSIEDADE | 43 |
| 9 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - DEPRESSAO | 40 |
| 10 | TRANSTORNO MENTAL | PSIQUIATRIA - ABSTINÊNCIA | 9 |

3.2- Conduta por Tipo Viaturas

PERCENTUAL DO ATENDIMENTO DAS VIATURAS POR CONDUTA

| CONDUTA | ABRIL | | | | MAIO | | | | JUNHO | | | | TOTAL | | | |
|------------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | USA | % | USB | % | USA | % | USB | % | USA | % | USB | % | USA | % | USB | % |
| Atendimento Residência | 38 | 9% | 268 | 12% | 23 | 5% | 246 | 12% | 83 | 13% | 378 | 14% | 144 | 9% | 892 | 13% |
| APH | 230 | 53% | 1027 | 44% | 240 | 49% | 886 | 44% | 310 | 49% | 1139 | 43% | 780 | 50% | 3.052 | 44% |
| TIH | 167 | 38% | 1.031 | 44% | 223 | 46% | 868 | 43% | 239 | 38% | 1.108 | 42% | 629 | 41% | 3.007 | 43% |
| TOTAL | 435 | 16% | 2.326 | 84% | 486 | 20% | 2.000 | 80% | 632 | 19% | 2.625 | 81% | 1.553 | 18% | 6.951 | 82% |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

3.3- Saídas de Viaturas por Município e por Tipo de Viatura no trimestre

| ATENDIMENTOS POR VTR – TRIMESTRAL | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------|------------|------|------------|------|------------|------|
| CIDADE | TIPO VTR | ABRIL | % | MAIO | % | JUNHO | % |
| Belford roxo | USA | 17 | 8% | 14 | 6% | 19 | 7% |
| | USB | 203 | 92% | 235 | 94% | 271 | 93% |
| TOTAL | | 220 | | 249 | | 290 | |
| Duque de Caxias | USA | 114 | 25% | 129 | 26% | 136 | 31% |
| | USB | 339 | 75% | 361 | 74% | 304 | 69% |
| TOTAL | | 453 | | 490 | | 440 | |
| Itaguaí | USA | 27 | 39% | 5 | 6% | 7 | 9% |
| | USB | 42 | 61% | 75 | 94% | 73 | 91% |
| TOTAL | | 69 | | 80 | | 80 | |
| Japeri | USA | 42 | % | 39 | 33% | 42 | 35% |
| | USB | 88 | % | 80 | 67% | 78 | 65% |
| TOTAL | | 130 | | 119 | | 120 | |
| Magé | USA | 86 | 45% | 78 | 40% | 99 | 46% |
| | USB | 107 | 55% | 115 | 60% | 115 | 54% |
| TOTAL | | 193 | | 193 | | 214 | |
| Mesquita | USA | 46 | 23% | 50 | 27% | 56 | 28% |
| | USB | 153 | 77% | 137 | 73% | 146 | 72% |
| TOTAL | | 199 | | 187 | | 202 | |
| Nilópolis | USA | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | USB | 132 | 100% | 129 | 100% | 132 | 100% |
| TOTAL | | 132 | | 129 | | 132 | |
| Nova Iguaçu | USA | 168 | 22% | 197 | 25% | 168 | 22% |
| | USB | 595 | 78% | 593 | 75% | 586 | 78% |
| TOTAL | | 763 | | 790 | | 754 | |
| Paracambi | USB | 82 | 100% | 92 | 100% | 74 | 100% |
| TOTAL | | 82 | | 92 | | 74 | |
| Queimados | USA | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 1% |

| | | | | | | | |
|--------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| Queimados | USB | 0 | 0% | 92 | 100% | 117 | 99% |
| TOTAL | | 1 | | 92 | | 118 | |
| São João de Meriti | USA | 308 | 78% | 89 | 22% | 102 | 22% |
| | USB | 88 | 22% | 317 | 78% | 361 | 78% |
| TOTAL | | 396 | | 406 | | 463 | |
| Seropédica | USB | 87 | 100% | 86 | 100% | 82 | 100% |
| TOTAL | | 87 | | 86 | | 82 | |
| TOTAL USA | USA | 808 | 30% | 601 | 21% | 629 | 22% |
| TOTAL USB | USB | 1917 | 70% | 2220 | 79% | 2223 | 100% |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

3.4-Produção SIA SUS da Central de Regulação

| Produção | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|
| Envio | ABRIL | MAIO | JUNHO |
| Total de USA Reserva enviada | 316 | 335 | 345 |
| Total USA com CNES enviada | 273 | 266 | 285 |
| Total de USA enviada | 589 | 601 | 630 |
| Total de USB Reserva enviada | 1.061 | 1.147 | 1169 |
| Total de USB com CNES enviada | 1075 | 1165 | 1170 |
| Total de USB enviada | 2.136 | 2.312 | 2.339 |
| Total de ambulâncias enviadas | 2.725 | 2.913 | 2.969 |
| Total de Orientações: | 1.815 | 1.584 | 1.375 |
| Total de Ligações: | 53.192 | 54.968 | 50.893 |

3.5- Idade e sexo dos pacientes regulados

Apresentamos, com este indicador, a idade e o sexo dos pacientes que foram regulados pela central de Regulação.

Para o indicador de idade foi utilizada uma classificação por faixa etária de acordo com fontes do IBGE:

- ✓ 0 a 14 anos
- ✓ 15 a 20 anos
- ✓ 21 a 59 anos
- ✓ Acima de 60 anos

A tabela a seguir, registra os valores de idade por faixa etária dos pacientes regulados pelo SAMU no trimestre.

| FAIXA ETÁRIA | TOTAL | % |
|--------------|-------|---|
|--------------|-------|---|

| | | |
|----------------------|--------|-------------|
| 0 a 14 | 1.285 | 6% |
| 15 a 20 | 1.649 | 7% |
| 21 a 60 | 12.538 | 55% |
| acima de 60 | 7.370 | 32% |
| não informado | 3 | 0% |
| Total | 22.845 | 100% |

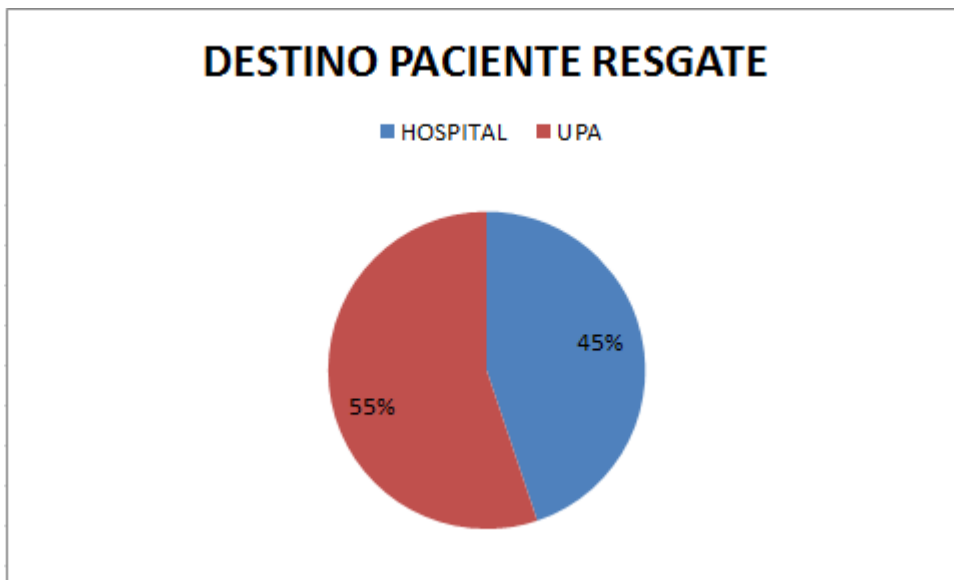
Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

3.6- Sexo dos pacientes regulados distribuídos por mês:

| SEXO | ABRIL | % | MAIO | % | JUNHO | % |
|----------------------|--------------|----------|-------------|----------|--------------|----------|
| Feminino | 3459 | 45,26% | 3369 | 44,02% | 3312 | 43,88% |
| Masculino | 3650 | 47,76% | 3767 | 49,22% | 3713 | 49,20% |
| Não Informado | 533 | 6,97% | 517 | 6,76% | 522 | 6,92% |
| TOTAL | 7642 | 100,00% | 7653 | 100,00% | 7547 | 100,00% |

Fonte: SSO- Sistema de Saúde Online

3.7- Pacientes (número absoluto e percentual) referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento.



| DESTINO PACIENTE RESGATE | |
|---------------------------------|-------|
| HOSPITAL | 1.674 |

| | |
|-----|-------|
| UPA | 2.060 |
|-----|-------|

DESTINO PACIENTES REGULADOS - RESGATE

| DESTINO | MUNICIPIO | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|---------|--------|------|----------|-----------|-------------|-----------|-----------|--------------------|------------|-------|
| | BELFORD ROXO | DUQUE CAXIAS | ITAGUAI | JAPERI | MAGE | MESQUITA | NILOPOLIS | NOVA IGUAÇU | QUEIMADOS | PARACAMBI | SÃO JOÃO DE MERITI | SEROPEDICA | TOTAL |
| ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE HOSPITAL SÃO J. DE MERITI | | | | | | | | | | | 3 | | 3 |
| EMCOR - HOSPITAL DO CORAÇÃO | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| HGNI | | | | 17 | | 10 | 3 | 321 | 2 | 1 | 4 | 2 | 360 |
| HOSPITAL CAXIAS DOR | | 3 | | | | | | | | | | | 3 |
| HOSPITAL DANIEL LIPP | | 2 | | | | | | | | | | | 2 |
| HOSPITAL DAS CLINICAS DE JUSCELINO | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| HOSPITAL DE CLINICAS ANTÔNIO PAULINO PRONIL | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| HOSPITAL DE CLINICAS DE BELFORD ROXO | 6 | | | | | | | | | | | | 6 |
| HOSPITAL ESTADUAL DA MAE | 10 | | | | | 19 | 5 | | 1 | | | | 35 |
| HOSPITAL ESTADUAL PEDRO II | | | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| HOSPITAL INFANTIL DE BELFORD ROXO | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| HOSPITAL INFANTIL ISMELIA SILVEIRA | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL DE SEROPEDICA | | | | 1 | | | | | | 3 | | 12 | 16 |
| HOSPITAL MUNICIPAL DE MAGE | 1 | | | | 150 | | | | | | | | 151 |
| HOSPITAL MUNICIPAL DE PIABETA | | | | | 26 | | | | | | | | 26 |
| HOSPITAL MUNICIPAL DE XEREM | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| HOSPITAL MUNICIPAL DR ADALBERTO DA GRACA | | | | | | | | | | 156 | | 1 | 157 |
| HOSPITAL MUNICIPAL JORGE JULIO COSTA SANTOS JOCA | 172 | | | | | | 2 | 1 | | | | | 175 |
| HOSPITAL MUNICIPAL JUSCELINO KUBITSCHKE | | | | | | 1 | 149 | | | | | | 150 |
| HOSPITAL MUNICIPAL MOACYR RODRIGUES DO CARMO | 2 | 155 | | | 1 | | | | | | 1 | | 159 |
| HOSPITAL MUNICIPAL SAO FRANCISCO XAVIER | | | 141 | | | | | 1 | | | | | 142 |

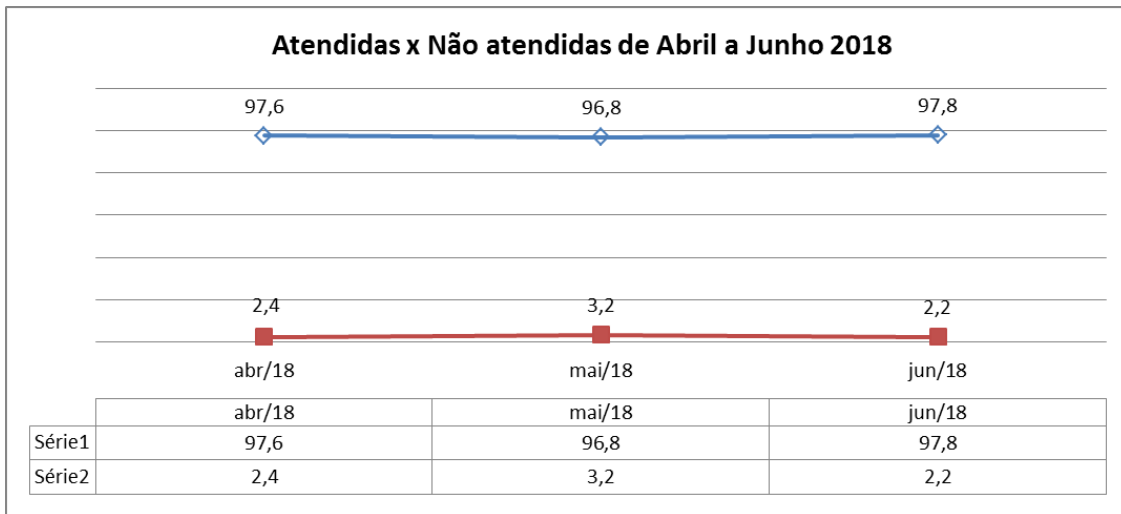
| | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|----|-----|----|-----|-----|---|-----|----|----|-------|
| MATERNIDADE MUNICIPAL MARIANA BULHOES | 22 | | | 31 | | 1 | 1 | 82 | 6 | 2 | | | 145 |
| MS HSE HOSPITAL DOS SERVIDORES DO ESTADO | | | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| SES RJ HOSPITAL DA MULHER HELONEIDA STUDART | | | | 1 | | | | | | | 10 | | 11 |
| SES RJ HOSPITAL ESTADUAL ADAO PEREIRA NUNES | 9 | 100 | | 4 | 7 | 1 | 1 | | | | 2 | | 124 |
| SES RJ HOSPITAL TRAUMATO ORTOPEDICO | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| TOTAL | 223 | 262 | 141 | 55 | 184 | 35 | 161 | 406 | 9 | 162 | 20 | 16 | 1.674 |

DESTINO PACIENTES REGULADOS - UPA

| DESTINO | MUNICIPIO | | | | | | | | | | | TOTAL | |
|--|--------------|--------------|---------|--------|------|----------|-----------|-------------|-----------|-----------|--------------------|-------|------------|
| | BELFORD ROXO | DUQUE CAXIAS | ITAGUAI | JAPERI | MAGE | MESQUITA | NILOPOLIS | NOVA IGUAÇU | QUEIMADOS | PARACAMBI | SÃO JOÃO DE MERITI | | SEROPEDICA |
| CAPS III JAYR NOGUEIRA | | | | | | | | 17 | | | | | 17 |
| CAPSI JOAO E MARIA | | | | | | | | | | | | 2 | 2 |
| CAPS BICHO DA SEDA | | | | | | | | | | | | 4 | 4 |
| CLINICA DA FAMILIA 24H AUSTIN DR MOACYR A DE CARVALHO | | | | | | | | 134 | | | | | 134 |
| CLINICA DA FAMILIA 24H VL DE CAVA DRA GISELE PALHARES GOUVEA | | | | | | 1 | | 41 | | | | | 42 |
| CRAIS SARACURUNA | 1 | 10 | | | | 1 | | | | | | | 12 |
| PAM- SÃO JOÃO DE MERITI | | | | | | | | | | | | | 0 |
| SES RJ UPA 24H MESQUITA | | | | | | 142 | | | | | | | 142 |
| POLICLINICA DA MULHER PROF FERNANDA BICCHIERI SOARES | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| POLICLINICA ITALIA FRANCO | | | | 172 | | | | | | | | 1 | 173 |
| POLICLINICA MUNICIPAL DE MESQUITA | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| POLICLINICA SANTO ALEIXO | | | | | 6 | | | | | | | | 6 |
| POSTO KM 40 | | | | | | | | | | | | 36 | 36 |
| POSTO DE SAUDE DE JAPERI | | | | | | | | | | | | | 0 |
| POSTO MEDICO SANITARIO DE CAMPOS ELISEOS | | 13 | | | | | | | | | | | 13 |
| POSTO MEDICO SANITARIO DE EDEN | | | | | | | | | | | 39 | | 39 |
| POSTO MEDICO SANITARIO DE IMBARIE | | 14 | | | | | | | | | | | 14 |
| POSTO MEDICO SANITARIO DE XEREM | | 16 | | | | | | | | | | | 16 |
| POSTO MEDICO SANITARIO DO PILAR | | 15 | | | | | | | | | | | 15 |
| POSTO MEDICO SANITARIO JARDIM SUMARE | | | | | | | | | | | 2 | | 2 |
| POSTO MEDICO SANITARIO PARQUE EQUITATIVA | | 19 | | | | | | | | | | | 19 |
| POSTO DE ASSISTENCIA MEDICA DR ABDON GONCALVES | | | | | | | | | | | 490 | | 490 |
| PRONTO SOCORRO BENITO COZZOLINO BUTANTA | | | | | | | | | | | | | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|----|-----|--|-----|-----|-----|---|-----|----|----|-----|-----|-------|
| SES RJ UPA 24H CABUCU | | | | | | 1 | | 4 | | | | 5 | |
| SES RJ UPA 24H DUQUE DE CAXIAS 1 PARQUE LAFAIETE | | 3 | | | | | | | | | | 3 | |
| SES RJ UPA 24H MAGE | | | | | 1 | | | | | | | 1 | |
| SES RJ UPA 24H SARAPUI | | 1 | | | | | | | | | | 1 | |
| SUPER CLINICA DA FAMILIA DACYR SOARES (Policlínica morro agudo) | | | | 1 | | | | 1 | | | | 2 | |
| UNIDADE BASICA DE SAUDE EDSON PASSOS | | | | | | 22 | | | | | | 22 | |
| UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | | | | | | | | | | 4 | | 4 | |
| UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA DE CITROLANDIA | | | | | | | | | | | | 0 | |
| UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA MANOEL MENDES KM 42 | | | | | | | | | | | 2 | 2 | |
| UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA MORRO DAS PEDRAS | | | | | | | | | | 1 | | 1 | |
| UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA PARQUE PAULISTA | | 1 | | | | | | | | | | 1 | |
| UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA PILAR | | 3 | | | | | | | | | | 3 | |
| UNIDADE MEDICA DE NOVA IGUACU | | | | | | | | 1 | | | | 1 | |
| UNIDADE MISTA DE FRAGOSO | | | | | 132 | | | | | | | 132 | |
| UNIDADE MISTA DE SURUI | | 1 | | | 10 | | | | | | | 11 | |
| UNIDADE MISTA JOSÉ ANTÔNIO DA SILVA REGO | | | | | | | | 1 | | | | 1 | |
| UNIDADE MISTA POSTO MARIO PINHEIRO | | | | | 25 | | | | | | | 25 | |
| UNIDADE PRE HOSPITALAR DR JOSE BUENO LOPES | | | | | | | | | | | 95 | 95 | |
| USF BOM PASTOR III | 4 | | | | | | | | | | | 4 | |
| UPA INFANTIL WALTER GARCIA | | 3 | | | | | | | | | | 3 | |
| UPA 24H MUNICIPAL DE COMENDADOR SOARES | | | | | | 3 | | 211 | | | | 214 | |
| UPA 24H BOM PASTOR BELFORD ROXO | 69 | 1 | | | | | | 1 | | | | 71 | |
| UPA 24H QUEIMADOS RJ | | | | | | | | 1 | 53 | | | 54 | |
| UPA JARDIM IRIS | | | | | | | | | | 71 | | 71 | |
| UPA NILOPOLIS | | | | | | 1 | 6 | | | | | 7 | |
| UPA PARQUE BEIRA MAR | | 148 | | | | | | | | | | 148 | |
| TOTAL | 75 | 248 | | 173 | 174 | 172 | 6 | 412 | 53 | | 607 | 140 | 2.060 |

3.8– Chamadas Atendidas x Chamadas Não Atendidas



| CHAMADAS | abr/18 | mai/18 | jun/18 |
|---------------|--------|--------|--------|
| Atendidas | 97,6 | 96,8 | 97,8 |
| Não atendidas | 2,4 | 3,2 | 2,2 |

Equipe de Elaboração:

DIRETORA TÉCNICA CISBAF

Márcia Cristina Ribeiro Paula

COORDENADOR DE ASSISTENCIA CISBAF

Ricardo de Almeida Mangabeira

COORDENADOR MÉDICO CRU CISBAF

Simone Cunha Maçana

SUB COORDENADOR DE ASSISTENCIA CISBAF

Sandra Regina de Castro Rosa

APOIO TECNICO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Adriana de Paulo Jalles

Revisado por:

Ricardo de Mattos Russo Rafael

Doutor em Ciências (PGCM/UERJ)

Professor adjunto do DESP/ENF/UERJ